ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту кредитного продукту «SMART» (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

І. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	І. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 08.03.2024 № 27-0026/18457, згідно якого 08.03.2024 Національним банком України внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ТОВ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (код за ЄДРПОУ 38569246) ліцензії на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит (безстрокова).
4	Адреса	01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, буд.15, літера Б, перший поверх
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 21 9393

6	Адреса власного вебсайта	https://moneyveo.ua/ https://moneyveo.co/ https://moneyveo.com.ua/
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	Споживач повинен відповідати викладеним нижче вимогам Кредитодавця (зокрема, але не виключно): - мати повну цивільну дієздатність та правоздатність; - мати дійсний паспорт громадянина України; - мати реєстраційний номер облікової картки платника податків; - мати зареєстроване місце проживання на території України та постійно проживати на території України; - мати відкритий на власне ім'я рахунок в банку, зареєстрованому в Україні, з оформленою до нього платіжною картою, та грошовими коштами на ньому, якими є змога розпоряджатися; діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара, тощо).
9	Сума/ліміт кредиту, грн	від 500,00 до 8647,00 грн (загальний кредитний ліміт по продукту від 500,00 грн до 50 000,00 грн)
10	Строк кредитування, дн./міс.	До 1827 днів
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	2221,34% (*з розрахунку на строк Дисконтного періоду 3 дні під Базову процентну ставку 357,7% річних, сплати комісії та з припущення користування кредитом протягом усього строку кредитування та постійного продовження Дисконтного періоду*)
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	Комісія за надання кредиту Від 0 грн. (у випадку відсутності комісії) до 864,70 грн. (для максимального розміру мікрокредиту 8647,00 грн.) За лімітом по продукту - до 5000 грн. (від 0% до 10% від суми виданого кредиту)

13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Не вимагається
14	Спосіб надання кредиту	Кожен окремий транш за кредитним договором надається шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на банківський рахунок споживача, за реквізитами електронного платіжного засобу (платіжної карти) вказаного споживачем, що відбувається до 3 (трьох) банківських днів з моменту укладення кредитного договору чи ініціювання отримання чергового траншу.
15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Відсутні
16	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
17	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Від 8947,40 грн (*за умови отримання мінімальної суми кредиту 500,00 грн, та з припущення користування кредитом протягом строку кредитування під 357,7% річних та Комісією за надання кредиту 0% від суми кредиту*) до 155601,04 грн. (*за умови отримання максимальної суми мікрокредиту 8647,00 грн., та з припущення користування кредитом протягом всього строку кредитування під 357,7% річних та Комісією за надання кредиту - 10% від суми кредиту*)
18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом	Від 9447,40 грн (*за умови отримання мінімальної суми кредиту 500,00 грн, та з припущення користування кредитом протягом строку кредитування під 357,7% річних та Комісією за надання кредиту 0% від суми кредиту*) до

	(сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	164248,04 грн. (*за умови отримання максимальної суми мікрокредиту 8647,00 грн., та з припущення користування кредитом протягом всього строку кредитування під 357,7% річних та Комісією за надання кредиту - 10% від суми кредиту*)
19	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
20	Періодичність погашення:	
21	суми кредиту	Основна сума Кредиту повертається протягом 30 (тридцяти) календарних днів після закінчення строку дії Договору чи його дострокового припинення.
22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Проценти за користування Кредитом виплачуються кожен раз не пізніше закінчення Дисконтного періоду, а у разі користування Кредитом понад встановлений строк Дисконтного періоду, кожного дня користування Кредитом. Комісія за надання кредиту (якщо вона передбачена договором) виплачується одним платежем протягом 30 (тридцяти) календарних днів після закінчення строку дії Договору чи його дострокового припинення.
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	https://moneyveo.ua/uk/how-to-pay/
24	**Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України**	
25	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
26	Відповідальність за прострочення виконання	За порушення будь-якого з платежів передбачених Договором на 14 (чотирнадцять) і більше календарних днів, Кредитодавець має право нарахувати, а Позичальник зобов’язаний сплатити на користь

	та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Кредитодавця неустойку у вигляді штрафу в розмірі 5000% від суми невиконаного або неналежно виконаного грошового зобов'язання зі сплати процентів за користування Кредитом, але не більше половини суми кредиту, яка була в користуванні позичальника на дату в яку платіж мав бути сплачений. Обмеження максимальної суми штрафу у такому випадку відбувається в наступному порядку: - у разі порушення строку оплати будь-якого з платежів на 14 (чотирнадцять) і більше календарних днів, загальний розмір штрафу не може перевищувати 25% від суми кредиту, яка була в користуванні позичальника на дату в яку платіж мав бути сплачений; - у разі порушення строку оплати будь-якого з платежів на 21 (двадцять один) і більше календарних днів, загальний розмір штрафу не може перевищувати 50% від суми кредиту, яка була в користуванні Позичальника на дату в яку платіж мав бути сплачений.
27	Інші заходи:	
28	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
29	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
30	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
31	До укладення договору:	
32	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
33	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	

34	Після укладення договору:	
35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України «Про споживче кредитування» або договором)	Так
36	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
37	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
38	До фінансової установи:	
39	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.	

	Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
40	до Національного банку України:
41	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
42	до суду:
43	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)

Редакція від 06.11.2026 р.