

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Наказ фінансового директора Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» № 29_12/2025-01 від 29.12.2025 р.

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА

рекламної акції під назвою «Дамо краще, ніж конкуренти!» для користувачів фінансових послуг Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (ТМ «moneyveo»)

оновлена редакція

Ці Офіційні правила (далі – **Правила**) встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції «**Дамо краще, ніж конкуренти!**» (далі – **Акція**) – маркетингового заходу для користувачів фінансових послуг, що передбачає отримання відповідних заохочень клієнтами Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (далі – **Фінансова установа**).

Визначення термінів:

Заохочення – можливість для постійних клієнтів Фінансової установи в період проведення Акції отримати 1 (один) промокод на 1 (один) місяць, активуючи який Учасник Акції, відповідно до Правил надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту Фінансової установи та цих Правил, отримує можливість оформити 1 (один) кредит продукту «СМАРТ» за зниженою процентною ставкою від **10%** до **85%** (або до **90%** на два наступні кредити продукту «СМАРТ») згідно п. 6.3 цих Правил.

Період отримання Заохочення: від 01.05.2025 р. по 31.12.2026 р. включно.

Період використання Заохочення: до кінця поточного місяця, в якому його було отримано (до 30 днів) або до двох місяців (до 60 днів), якщо промокод наданий на 2 (два) наступні кредити.

Сайт – вебсайт Фінансової Установи, котрий доступний за постійним посиланням <https://moneyveo.ua/uk/>, <https://moneyveo.com.ua/>, <https://moneyveo.co>.

Мобільний додаток – мобільний додаток Фінансової Установи, котрий можна завантажити за посиланнями в [Play Market](#) та / або в [AppStore](#).

Учасник – фізична особа, споживач фінансової послуги, який відповідає умовам участі в Акції та цим Правилам.

Скриншот (знімок екрана) – цифрове зображення пропозиції зі знижкою, зроблене з Особистого кабінету користувача на сайті чи в додатку фінансової установи-адресанта, створене із запису видимих елементів екрана комп'ютера або іншого візуального пристрою виведення інформації, яке створюється операційною системою або спеціальним програмним забезпеченням.

Інші визначення та терміни використовуються в розумінні Правил надання грошових коштів позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту Фінансової установи, які встановлюють вимоги для кредитних продуктів, та чинного законодавства України.

1. Організатор та Виконавець Акції:

1.1. Організатором та Виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (ідентифікаційний код ЄДРПОУ 38569246; місцезнаходження: 01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15-Б, перший поверх).

2. Мета Акції:

2.1. Метою Акції є залучення людей до соціально необхідної активності та популяризація послуг Фінансової установи на фінансовому ринку в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності користувачів щодо отримання фінансових послуг під ТМ «moneyveo».

2.2. Участь в Акції є безкоштовною, Фінансова установа не отримує винагороди від Учасників за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

3. Територія (місце) та період проведення Акції:

3.1. Акція проводиться на всій території У країни* (далі – Територія Акції).

**за винятком тимчасово окупованих територій, визначених відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207-VII та території територіальних громад в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), перелік яких встановлюється наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України в період проведення Акції. Це тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Фінансової Установи гарантувати тут належне її проведення.*

3.2. Період проведення Акції: з 00 години 00 хвилини за київським часом **01 травня 2025 року** до 23 години 59 хвилин за київським часом **31 грудня 2026 року** включно.

Дата набрання чинності редакцією Правил: з 00 години 00 хвилин за київським часом 29 грудня 2025 року.

Фінансова установа може змінити Період та Територію проведення Акції на будь-якому її етапі за власним рішенням, у тому числі в разі настання обставин, що не передбачались та не могли бути передбачені на дату оголошення Акції, в порядку, передбаченому п. 7.2. цих Правил.

4. Учасники Акції:

4.1. Умови участі в Акції:

4.1.1. Учасниками Акції можуть бути тільки повнолітні (від 18 років), повністю дієздатні фізичні особи (споживачі фінансових послуг Фінансової установи), які є громадянами України та проживають на її території, за винятком осіб, визначених п. 4.1.2. цих Правил.

4.1.2. Не визнаються Учасниками Акції та не мають права брати в ній участь працівники Фінансової установи, задіяні у підготовці та проведенні Акції (у т.ч. їхні близькі та родичі – чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки).

4.1.3. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням Учасника, яке він здійснює, виходячи з власних міркувань щодо участі в Акції та беззастережної згоди з цими Правилами. Усім Учасникам надаються рівні права. Стати Учасником Акції можна у будь-який день упродовж усього Періоду її проведення.

4.2. Спеціальні умови участі в Акції:

4.2.1. Учасниками Акції можуть бути тільки ті особи, які мають один або більше погашених кредитів у Фінансовій Установі та у повному обсязі виконали умови за своїми кредитними договорами з Фінансовою Установою, тобто є споживачами її фінансових послуг.

5. Згода Учасників на збір та обробку інформації:

5.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним її потенційним Учасником особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цими Правилами.

5.2. Участю в Акції особа підтверджує:

5.2.1. своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання;

5.2.2. на момент взяття участі в Акції повідомлений про порядок обробки персональних даних клієнтів ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА», що розміщений за посиланням: <https://moneyveo.ua/uk/confidentiality/#confidentiality>. У випадку застосування до Товариства штрафу за порушення законодавства про захист персональних даних через обробку тих персональних даних, які були передані Товариству Учасником, Учасник зобов'язується відшкодувати накладений на Товариство штраф у повному обсязі.

6. Умови проведення Акції та використання Заохочення:

6.1. Для отримання Заохочення Учасник Акції повинен бути споживачем фінансових послуг, мати один або більше погашених кредитів у Фінансовій Установі, не мати жодних прострочених платежів по своїм кредитним договорам/своєму договору та виконати наступні дії:

6.2. в Особистому кабінеті на сайті/в додатку або через офіційний телеграм-бот Фінансової установи прикріпити скріншот особистого повідомлення, адресантом якого є інша фінансова установа, яка надає онлайн-кредити (далі – **фінансова установа-адресант**) та здійснює свою діяльність на підставі відповідної чинної ліцензії. На прикріпленому скріншоті повинні міститися наступні дані:

- розмір однієї запропонованої знижки на споживчий кредит від фінансової установи – адресанта;
- торговельна марка та/або комерційне найменування фінансової установи-адресанта.

- 2.1. Не вважається виконанням умов Акції, якщо на скриншоті зображено «кредитний калькулятор» (інструмент, за допомогою якого потенційний позичальник може вибрати суму кредиту та строк внесення платежу на сайті/в мобільному додатку) фінансової установи-адресанта або безпосередньо від Фінансової установи.

6.3. Фінансова установа після перевірки вищевказаних умов надає Учаснику Акції промокод на знижку, яка на 10% більша, ніж запропонована знижка від фінансової установи-адресанта, але не більше 85%. У випадку, якщо знижка від фінансової установи-адресанта становить від 85% до 95% – Фінансова установа надає Учаснику Акції знижку на процентну ставку у розмірі 85% на 2 (два) наступні кредити продукту «СМАРТ». У випадку, якщо знижка від фінансової установи-адресанта становить від 96% до 99% – Фінансова установа надає Учаснику Акції знижку на процентну ставку у розмірі 90% на 2 (два) наступні кредити продукту «СМАРТ».

6.4. Період проведення Акції визначено у п. 3.2. цих Правил.

6.5. Промокод вважається використаним у разі оформлення кредиту споживчого продукту «СМАРТ» за Дисконтною процентною ставкою, встановленою таким промокодом для Учасників у період проведення Акції.

6.6. Під час Акції Учасник отримує промокод на мобільний номер, який він раніше вказував у Заявці на отримання кредиту в Фінансовій установі, або в автоматичній відповіді офіційного телеграм-боту Фінансової установи (якщо Учасник Акції надіслав скриншот в телеграм-бот).

6.7. Промокод використовують Учасники Акції під час подання Заявки на отримання кредиту на споживчий продукт «СМАРТ» відповідно до Правил надання грошових коштів у позику в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» та цих Правил.

6.8. Учасник Акції може використати промокод до кінця поточного місяця, в якому його було отримано (до 30 днів) і лише один раз.

6.9. Умови надання кредиту за цією Акцією не додаються до умов інших Акцій Фінансової Установи.

6.10. Для кредитів, отриманих відповідно до умов цієї Акції, можливе продовження Дисконтного періоду. У такому разі протягом Дисконтного періоду встановлюється інша Індивідуальна процентна ставка за користування кредитом, розмір якої зазначається у формі, визначеній умовами Договору, що був укладений з Учасником Акції.

6.11. Фінансова установа самостійно на власний розсуд без додаткового повідомлення Учасників Акції може зупинити дію Акції на строк, який визначається Фінансовою установою. Умови Акції зупиняють свою дію з моменту прийняття такого відповідного рішення Фінансовою установою.

7. Інші умови:

7.1. Інформування щодо Правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на Сайті Фінансової Установи <https://moneyveo.ua/uk/>, а також за телефоном: 0800219393 (безкоштовно з будь-яких телефонів по Україні).

7.2. Фінансова установа має право змінювати Правила Акції на будь-якому її етапі за власним рішенням на власний розсуд без додаткового повідомлення Учасників Акції, в тому числі достроково припинити, зупинити, поновити її проведення чи продовжити строк дії. Нова редакція Правил Акції розміщується на Сайті.

7.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Фінансовою установою.

7.4. Фінансова установа не несе відповідальності щодо:

- подальшого використання Учасником Акції одержаного ним Заохочення;
- за неможливість отримати та скористатися Заохоченням з будь-яких причин;
- за можливі наслідки використання такого Заохочення.

7.5. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

7.6. Жодна умова, викладена в цих Правилах, не повинна тлумачитися як така, що зобов'язує Фінансову установу укласти договір споживчого кредиту без попереднього визначення можливості укладення такого договору відповідно до положень Закону України «Про споживче кредитування».

Фінансова установа визначає можливість укладення договору про споживчий кредит на підставі відповідного запиту (заяви) споживача, та оцінки кредитоспроможності споживача.

Редакція Правил від 29.12.2025 р.