

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Наказ фінансового директора Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»
№ 28_07/2025-01 від 28.07.2025 р.

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА
рекламної акції під назвою «Шалені пригоди» для користувачів фінансових
послуг Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА
ДОПОМОГА» (ТМ «moneyveo»)
(нова редакція)

Ці Офіційні правила (далі – **Правила**) встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції «Шалені пригоди» (далі – **Акція**) – маркетингового заходу для користувачів фінансових послуг, що передбачає отримання відповідних заохочень клієнтами Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (далі – **Фінансова установа**).

Визначення термінів:

Заохочення – можливість для клієнтів Фінансової установи в період проведення Акції за умови виконання умов, визначених цими Правилами та за результатом відповідного Розіграшу отримати:

- 1) промокод, активуючи який Учасник Акції, відповідно до Правил надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту Фінансової установи та цих Правил, отримує можливість оформити 1 (один) кредит продукту «СМАРТ» за Дисконтною процентною ставкою 0,02% (далі **Заохочення 1**).
- 2) промокод, активуючи який Учасник Акції, відповідно до Правил надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту Фінансової установи та цих Правил, отримує можливість здійснити Пролонгацію (продовження Дисконтного періоду) в порядку, визначеному Договором кредитної лінії (продукту SMART) за Дисконтною процентною ставкою 0,7% (далі **Заохочення 2**).
- 3) 300 умовних одиниць (балів), які можуть бути використані у порядку, визначеному Офіційними правилами акції постійно діючої програми лояльності під назвою «Кешбек від Манівео». (далі **Заохочення 3**).
- 4) Мобільний телефон iPhone 16 (далі – **Заохочення 4**).
- 5) промокод, активуючи який Учасник Акції, відповідно до Правил надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту Фінансової установи та цих Правил, отримує можливість оформити 1 (один) кредит продукту «СМАРТ» за Дисконтною процентною ставкою 0,05% (далі **Заохочення 5**).

Загальна кількість Заохочень, які можуть бути отримані клієнтами Фінансової установи за всі періоди проведення Акції:

- 1) Заохочення 1 - 60 одиниць;
- 2) Заохочення 2 – 30 одиниць;
- 3) Заохочення 3 – 30 одиниць;
- 4) Заохочення 4 – 1 одиниця;
- 5) Заохочення 5 – 50 одиниць.

Періоди проведення акції:

- 1 період проведення: з 15.07 по 31.07.2025;
- 2 період проведення: з 01.08 по 29.08.2025;
- 3 період проведення: з 01.09 по 30.09.2025;
- 4 період проведення: з 01.10 по 31.10.2025;
- 5 період проведення: з 01.11 по 28.11.2025;
- 6 період проведення: з 01.12 по 26.12.2025.

Період використання Заохочення:

- 1) Заохочення 1 та Заохочення 2 можуть бути використані до кінця наступного місяця після закінчення відповідного періоду проведення акції у якому було отримане це Заохочення;
- 2) Заохочення 3 - період використання встановлений Офіційними правилами акції постійно діючої

програми лояльності під назвою «Кешбек від Манівео».

3) Заохочення 5 – можуть бути використані протягом одного місяця з дня відповідного Розіграшу, за результатом якого було отримане таке заохочення.

Сайт – вебсайт Фінансової Установи, котрий доступний за постійним посиланням <https://moneyveo.ua/uk/>, <https://moneyveo.com.ua/>, <https://moneyveo.co>.

Мобільний додаток – мобільний додаток Фінансової Установи, котрий можна завантажити за посиланнями в [Play Market](#) та / або в [AppStore](#).

Учасник – фізична особа, споживач фінансової послуги, який відповідає умовам участі в Акції та цим Правилам.

Розіграш – процедура визначення переможців серед учасників Акції, які можуть отримати Заохочення від Фінансової установи. Один учасник може брати участь тільки в одному розіграші.

Інші визначення та терміни використовуються в розумінні Правил надання коштів та банківських металів у кредит, які встановлюють вимоги для кредитних продуктів, та чинного законодавства України.

1. Організатор та Виконавець Акції:

1.1. Організатором та Виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (ідентифікаційний код ЄДРПОУ 38569246; місцезнаходження: 01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15-Б, перший поверх).

2. Мета Акції:

2.1. Метою Акції є залучення людей до соціально необхідної активності та популяризація послуг Фінансової установи на фінансовому ринку в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності користувачів щодо отримання фінансових послуг під ТМ «moneyveo».

2.2. Участь в Акції є безкоштовною, Фінансова установа не отримує винагороди від Учасників за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

3. Територія (місце) та період проведення Акції:

3.1. Акція проводиться на всій території України* (далі – Територія Акції).

**за винятком тимчасово окупованих територій, визначених відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207-VII та територій територіальних громад в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), перелік яких встановлюється наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України в період проведення Акції. Це тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Фінансової Установи гарантувати тут належне її проведення.*

3.2. Акція (всі періоди Акції) проводиться: з 00 години 00 хвилини за київським часом **15 липня 2025 року** до 23 години 59 хвилин за київським часом **26 грудня 2025 року** включно.

Фінансова установа може змінити Період та Територію проведення Акції на будь-якому її етапі за власним рішенням, у тому числі в разі настання обставин, що не передбачались та не могли бути передбачені на дату оголошення Акції, в порядку, передбаченому п. 7.2. цих Правил.

4. Учасники Акції:

4.1. Умови участі в Акції:

4.1.1. Учасниками Акції можуть бути тільки повнолітні (від 18 років), повністю дієздатні фізичні особи (споживачі фінансових послуг Фінансової установи), які є громадянами України та проживають на її території, за винятком осіб, визначених п. 4.1.2. цих Правил.

4.1.2. Не визнаються Учасниками Акції та не мають права брати в ній участь працівники Фінансової установи, задіяні у підготовці та проведенні Акції (у т.ч. їхні близькі та родичі – чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки).

4.1.3. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням Учасника, яке він здійснює, виходячи з власних міркувань щодо участі в Акції та беззастережної згоди з цими Правилами. Усім Учасникам надаються рівні права. Стати Учасником Акції можна у будь-який день упродовж усього Періоду її проведення.

4.2. Спеціальні умови участі в Акції:

4.2.1. Учасниками Акції, серед яких буде здійснюватися Розіграш відповідного Заохочення, можуть бути особи, які:

4.2.1.1. підписались на офіційну сторінку Соціальної мережі **Facebook** Фінансової установи, під

відповідним акційним постом залишили коментар "участь", та/або ввели у коментарі код, який був зазначений у акційному пості;

4.2.1.2. підписались на офіційну сторінку Соціальної мережі **Instagram** Фінансової установи **під відповідним акційним постом** залишили коментар "участь", та/або ввели у коментарі код, який був зазначений у акційному пості;

4.2.1.3. підписались на канал **Telegram** Фінансової установи **під відповідним акційним постом** та/або ввели у коментарі код, який був зазначений у акційному пості;

4.2.1.4. підписались на офіційну сторінку **Viber** Фінансової установи **під відповідним акційним постом** та/або ввели у коментарі код, який був зазначений у акційному пості.

Серед учасників, які виконали ці спеціальні умови, по кожному відповідному акційному посту, Фінансова установа випадковим чином (за допомогою спеціального сервісу, інструмента або ресурсу) визначає Переможців акції у кількості, яка відповідає кількості Заохочень для відповідного періоду проведення Акції та в календарні дати згідно Графіку розіграшів (Додаток 1 до цих Правил).

Переможець має звернутися до Фінансової установи за електронною адресою support@moneyveo.com.ua, або на офіційних сторінках в соцмережах Фінансової установи для отримання Заохочення.

Серед учасників акції, які виконали умови акції протягом 2, 3 та 4 періодів проведення акції Фінансова установа випадковим чином (за допомогою спеціального сервісу, інструмента або ресурсу) визначає одного Переможця акції, який має право отримати від Фінансової установи Заохочення 4. Результати такого розіграшу оприлюднюються 03.11.2025 року на офіційній сторінці Соціальної мережі **Instagram** Фінансової установи.

5. Згода Учасників на збір та обробку інформації:

5.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним її потенційним Учасником особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цими Правилами.

5.2. Участю в Акції особа підтверджує, що вона:

5.2.1. ознайомилася з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання;

5.2.2. на момент взяття участі в Акції повідомлена про порядок обробки персональних даних клієнтів ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА», що розміщений за посиланням: <https://moneyveo.ua/uk/confidentiality/#confidentiality>. У випадку застосування до Товариства штрафу за порушення законодавства про захист персональних даних через обробку тих персональних даних, які були передані Товариству Учасником, Учасник зобов'язується відшкодувати накладений на Товариство штраф у повному обсязі.

6. Умови проведення Акції та використання Заохочення:

6.1. Для отримання Заохочення Учасник Акції повинен не мати жодних прострочених платежів по своїм кредитним договорам/своєму договору.

6.2. Промокод вважається використаним у разі оформлення кредиту споживчого продукту «СМАРТ» за Дисконтною процентною ставкою, встановленою таким промокодом для Учасників у період проведення Акції. Умовні одиниці (бали) можуть бути використані у порядку, визначеному [Офіційними правилами акції постійно діючої програми лояльності під назвою «Кешбек від Манівео»](#).

6.3. Учасник Акції може використати промокод лише один раз.

6.4. Фінансова установа самостійно на власний розсуд без додаткового повідомлення Учасників Акції може зупиняти дію Акції на строк, який визначається Фінансовою установою. Умови Акції зупиняють свою дію з моменту прийняття такого відповідного рішення Фінансовою установою.

6.5. Переможець Акції зобов'язаний отримати Заохочення особисто та не може передати це право третім особам. Переможець Акції, отримуючи відповідне Заохочення розуміє, що таке Заохочення може вважатись додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь такої фізичної особи, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України. Та це може, відповідно, вплинути на умови отримання такою фізичною особою – Переможцем державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець, при цьому, самостійно приймає рішення про участь в Акції та отримання ним Заохочення та усвідомлює наслідки таких дій. Фінансова установа не несе відповідальності за наслідки отримання Переможцями Акції додаткового блага (доходу) у вигляді Заохочення.

7. Інші умови:

7.1. Інформування щодо Правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на Сайті Фінансової Установи <https://moneyveo.ua/uk/>, а також за телефоном: 0800219393 (безкоштовно з будь-яких телефонів по Україні).

7.2. Фінансова установа має право змінювати Правила Акції на будь-якому її етапі за власним рішенням на власний розсуд без додаткового повідомлення Учасників Акції, в тому числі достроково припинити, зупинити, поновити її проведення чи продовжити строк дії. Нова редакція Правил Акції розміщується на Сайті.

7.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Фінансовою установою.

7.4. Фінансова установа не несе відповідальності щодо:

- подальшого використання Учасником Акції одержаного ним Заохочення;
- за неможливість отримати та скористатися Заохоченням з будь-яких причин;
- за можливі наслідки використання такого Заохочення.

7.5. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

7.6. Жодна умова, викладена в цих Правилах, не повинна тлумачитися як така, що зобов'язує Фінансову установу укласти договір споживчого кредиту без попереднього визначення можливості укладення такого договору відповідно до положень Закону України «Про споживче кредитування». Фінансова установа визначає можливість укладення договору про споживчий кредит на підставі відповідного запиту (заяви) споживача, та оцінки кредитоспроможності споживача.

Додаток № 1

Графік розіграшів

1 період проведення з 15.07.2025 по 31.07.2025:

18.07.2025 пт - Інстаграм (5 одиниць Заохочення 2)
25.07.2025 пт - Телеграм (5 одиниць Заохочення 3)
31.07.2025 чт - Вайбер (10 одиниць Заохочення 1)

2 період проведення: з 01.08.2025 по 29.08.2025:

08.08.2025 пт - Інстаграм (5 одиниць Заохочення 1)
15.08.2025 пт - Фейсбук (5 одиниць Заохочення 2)
22.08.2025 пт - Вайбер (5 одиниць Заохочення 3)
29.08.2025 пт - Телеграм (5 одиниць Заохочення 1)
29.08.2025 пт - Фейсбук (5 одиниць Заохочення 5)
29.08.2025 пт - Інстаграм (5 одиниць Заохочення 5)

3 період проведення: з 01.09.2025 по 30.09.2025

05.09.2025 пт - Фейсбук (5 одиниць Заохочення 1)
12.09.2025 пт - Інстаграм (5 одиниць Заохочення 2)
19.09.2025 пт - Телеграм (5 одиниць Заохочення 3)
30.09.2025 вт - Вайбер (5 одиниць Заохочення 1)
30.09.2025 вт - Фейсбук (5 одиниць Заохочення 5)
30.09.2025 вт - Інстаграм (5 одиниць Заохочення 5)

4 період проведення: з 01.10.2025 по 31.10.2025

10.10.2025 пт - Інстаграм (5 одиниць Заохочення 1)
17.10.2025 пт - Фейсбук (5 одиниць Заохочення 2)
24.10.2025 пт - Вайбер (5 одиниць Заохочення 3)
31.10.2025 пт - Телеграм (5 одиниць Заохочення 1)
31.10.2025 пт - Інстаграм (5 одиниць Заохочення 5)
31.10.2025 пт - Фейсбук (5 одиниць Заохочення 5)

5 період проведення: з 01.11.2025 по 28.11.2025

03.11.2025 пн - Інстаграм (1 одиниця Заохочення 4)

07.11.2025 пт - Фейсбук (5 одиниць Заохочення 1)

14.11.2025 пт - Інстаграм (5 одиниць Заохочення 2)
21.11.2025 пт - Телеграм (5 одиниць Заохочення 3)
28.11.2025 пт - Вайбер (5 одиниць Заохочення 1)
28.11.2025 пт – Фейсбук (5 одиниць Заохочення 5)
28.11.2025 пт - Інстаграм (5 одиниць Заохочення 5)

6 період проведення: з 01.12.2025 по 26.12.2025
05.12.2025 пт - Інстаграм (5 одиниць Заохочення 1)
12.12.2025 пт - Фейсбук (5 одиниць Заохочення 2)
19.12.2025 пт - Вайбер (5 одиниць Заохочення 3)
26.12.2025 пт - Телеграм (5 одиниць Заохочення 1)
26.12.2025 пт – Фейсбук (5 одиниць Заохочення 5)
26.12.2025 пт - Інстаграм (5 одиниць Заохочення 5)

Редакція Правил від 28.07.2025 р.