

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

**Наказ фінансового директора Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»
№ 12_11/2025-01 від 12.11.2025 р.**

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА

рекламної акції під назвою «Дива на 500 000» для користувачів фінансових послуг Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (ТМ «moneyveo»)

Ці Офіційні правила (далі – **Правила**) встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції «Дива на 500 000» (далі – **Акція**) – маркетингового заходу для користувачів фінансових послуг, що передбачає отримання відповідних заохочень клієнтами Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (далі – **Фінансова установа**).

Визначення термінів:

Заохочення 1 – 1 (один) зі 100 (ста) сертифікатів в розмірі, еквівалентному 500 грн, на часткове одноразове списання процентів за чинним кредитним договором, оформленим у Фінансовій установі. У разі, якщо сума нарахованих процентів є меншою за 500 гривень, то списанню підлягає тільки сума нарахованих процентів, після цього сертифікат вважається використаним.

Заохочення 2 – Один Подарунковий набір - VIP-бокс «12 років разом – 12 моментів вдячності». Загальна кількість – 3 подарункові набори. Склад Подарункового набору визначається Фінансовою установою.

Заохочення 3 – 1 (один) зі 100 (ста) промокодів, активуючи який Учасник Акції, відповідно до Правил надання коштів та банківських металів у кредит Фінансової установи та цих Правил, отримує можливість під час першого кварталу 2026 року оформити 1 (один) кредит продукту «SMART» за Дисконтною процентною ставкою 0,01% на день.

Заохочення 4 – Один смарт-телевізор Samsung.

Заохочення 5 – 1 (один) зі 100 (ста) промокодів, активуючи який Учасник Акції, відповідно до Правил надання коштів та банківських металів у кредит Фінансової установи та цих Правил, отримує можливість здійснити Пролонгацію (продовження Дисконтного періоду) по кредиту за Дисконтною процентною ставкою, яка є на 40% (сорок відсотків) меншою за стандартну для такого кредиту.

Заохочення 6 – Одна кавомашинка PHILIPS з набором кави.

Заохочення 7 – Один із трьох грошових призів у розмірі 100 000 (сто тисяч) гривень.

Кешбек – Бонуси (умовні одиниці (бали), які нараховуються відповідно до офіційних Правил Програми лояльності «Кешбек від Манівео». Правила розміщені за посиланням <https://moneyveo.com.ua/uk/promoactionnews/cashback-moneyveo>.

«Диво-квиток» – заохочення, наявність якого дає Учаснику Акції можливість взяти участь у фінальному Розіграші шляхом розміщення реквізитів Учасника у загальному списку всіх учасників фінального Розіграшу. Учасники Акції до 14.01.2025 року (включно) можуть обміняти 50 балів кешбеку на один «диво-квиток» за допомогою офіційного Телеграм-бота за посиланням <https://t.me/MoneyveoOfficialBot>. Кількість обмінів не обмежується.

Сайт – вебсайт Фінансової Установи, котрий доступний за постійним посиланням <https://moneyveo.ua/uk/>, <https://moneyveo.com.ua/>, <https://moneyveo.co>.

Мобільний додаток – мобільний додаток Фінансової Установи, котрий можна завантажити за посиланнями в [Play Market](#) та / або в [AppStore](#).

Учасник – фізична особа, споживач фінансової послуги, який відповідає умовам участі в Акції та цим Правилам.

Розіграш – процедура визначення переможців серед учасників Акції, які можуть отримати відповідне заохочення.

Інші визначення та терміни використовуються в розумінні Правил надання грошових коштів позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту Фінансової установи, які встановлюють вимоги для кредитних продуктів, та чинного законодавства України.

1. Організатор та Виконавець Акції:

1.1. Організатором та Виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (ідентифікаційний код ЄДРПОУ 38569246; місцезнаходження: 01015,

м. Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15-Б, перший поверх).

2. Мета Акції:

2.1. Метою Акції є залучення людей до соціально необхідної активності та популяризація послуг Фінансової установи на фінансовому ринку в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності користувачів щодо отримання фінансових послуг під ТМ «moneyveo».

2.2. Участь в Акції є безкоштовною, Фінансова установа не отримує винагороди від Учасників за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

3. Територія (місце) та період проведення Акції:

3.1. Акція проводиться на всій території України* (далі – Територія Акції).

**за винятком тимчасово окупованих територій, визначених відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207-VII та територій територіальних громад в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), перелік яких встановлюється наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України в період проведення Акції. Це тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Фінансової Установи гарантувати тут належне її проведення.*

3.2. Акція проводиться: з 11 години 00 хвилини за київським часом **14 листопада 2025 року** до 23 години 59 хвилини **19.01.2026 року**.

Фінансова установа може змінити Період та Територію проведення Акції на будь-якому її етапі за власним рішенням, у тому числі в разі настання обставин, що не передбачались та не могли бути передбачені на дату оголошення Акції.

4. Учасники Акції:

4.1. Умови участі в Акції:

4.1.1. Учасниками Акції можуть бути тільки повнолітні (від 18 років), повністю дієздатні фізичні особи (споживачі фінансових послуг Фінансової установи), які є громадянами України та проживають на її території, за винятком осіб, визначених п. 4.1.2. цих Правил.

4.1.2. Не визнаються Учасниками Акції та не мають права брати в ній участь працівники Фінансової установи, задіяні у підготовці та проведенні Акції (у т.ч. їхні близькі та родичі – чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки).

4.1.3. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням Учасника, яке він здійснює, виходячи з власних міркувань щодо участі в Акції та беззастережної згоди з цими Правилами. Усім Учасникам надаються рівні права. Стати Учасником Акції можна у будь-який день упродовж усього Періоду її проведення.

4.2. Спеціальні умови участі в Акції:

4.2.1. Учасниками Акції, які можуть взяти участь в розіграші Заохочення 1, можуть бути особи, яким у період з 04.11.2025 року по 18.11.2025 року (до моменту проведення Розіграшу) був нарахований кешбек за умовами офіційних Правил Програми лояльності «Кешбек від Манівео». Правила розміщені за посиланням <https://moneyveo.com.ua/uk/promoactionnews/cashback-moneyveo>.

Серед учасників, які виконали ці спеціальні умови, Фінансова установа 18.11.2025 року, випадковим чином (за допомогою спеціального сервісу, інструмента або ресурсу), визначає 100 (сто) Переможців, які можуть отримати Заохочення 1.

4.2.2. Учасниками Акції, які можуть взяти участь в розіграші Заохочення 2, можуть бути особи, які станом на 18 листопада 2025 року мають 6 рівень лояльності (за умовами офіційних Правил Програми лояльності «Кешбек від Манівео»). Правила розміщені за посиланням <https://moneyveo.com.ua/uk/promoactionnews/cashback-moneyveo> та протягом 2025 року здійснили принаймні одну з таких дій: оформили кредит, оформили Добір (збільшення суми кредиту), оформили Пролонгацію, погасили кредит.

Серед учасників, які виконали ці спеціальні умови, Фінансова установа 18.11.2025 року, випадковим чином (за допомогою спеціального сервісу, інструмента або ресурсу), визначає 3 (три) Переможців, які можуть отримати Заохочення 2.

4.2.3. Учасниками Акції, які можуть взяти участь в розіграші Заохочення 3 та Заохочення 4, можуть бути особи, яким у період з 18.11.2025 року по 24.12.2025 року (до моменту проведення Розіграшу) був нарахований кешбек за умовами офіційних Правил Програми лояльності «Кешбек від Манівео». Правила розміщені за посиланням <https://moneyveo.com.ua/uk/promoactionnews/cashback-moneyveo>.

Серед учасників, які виконали ці спеціальні умови, Фінансова установа 24.12.2025 року, випадковим чином (за допомогою спеціального сервісу, інструмента або ресурсу), визначає 100 (сто) Переможців, які можуть отримати Заохочення 3 та одного Переможця, який може отримати Заохочення 4.

4.2.4. Учасниками Акції, які можуть взяти участь в розіграші Заохочення 5 та Заохочення 6, можуть

бути особи, яким у період з 24.12.2025 року по 06.01.2026 року (до моменту проведення Розіграшу) був нарахований кешбек за умовами офіційних Правил Програми лояльності «Кешбек від Манівео». Правила розміщені за посиланням <https://moneyveo.com.ua/uk/promoactionnews/cashback-moneyveo>.

Серед учасників, які виконали ці спеціальні умови, Фінансова установа 06.01.2026 року, випадковим чином (за допомогою спеціального сервісу, інструмента або ресурсу), визначає 100 (сто) Переможців, які можуть отримати Заохочення 5 та одного Переможця, який може отримати Заохочення 6.

4.2.5. Учасниками Акції, які можуть взяти участь в фінальному Розіграші Заохочення 7, можуть бути особи, яким у період проведення Акції (до моменту проведення фінального Розіграшу) придбали принаймні один «диво-квиток». Кожен «диво-квиток» повторно додає реквізити Учасника Акції у загальний список всіх учасників фінального Розіграшу, таким чином збільшуючи шанси Учасника Акції на виграш.

Серед учасників, які виконали ці спеціальні умови, Фінансова установа 19.01.2026 року, випадковим чином (за допомогою спеціального сервісу, інструмента або ресурсу), під час фінального Розіграшу визначає трьох Переможців, які можуть отримати Заохочення 7.

Фінансова установа визначає можливість укладення договору про споживчий кредит на підставі відповідного запиту (заяви) споживача - учасника Акції, та оцінки кредитоспроможності споживача - учасника Акції.

5. Згода Учасників на збір та обробку інформації:

5.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним її потенційним Учасником особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цими Правилами.

5.2. Участю в Акції особа підтверджує, що вона:

5.2.1. ознайомилася з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання;

5.2.2. на момент взяття участі в Акції повідомлена про порядок обробки персональних даних клієнтів ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА», що розміщений за посиланням: <https://moneyveo.ua/uk/confidentiality/#confidentiality>. У випадку застосування до Товариства штрафу за порушення законодавства про захист персональних даних через обробку тих персональних даних, які були передані Товариству Учасником, Учасник зобов'язується відшкодувати накладений на Товариство штраф у повному обсязі.

6. Умови проведення Акції та використання Заохочення:

6.1. Для отримання Заохочення Учасник Акції повинен не мати жодних прострочених платежів по своїм кредитним договорам/своєму договору.

6.2. Промокод вважається використаним у разі оформлення кредиту споживчого продукту «SMART» за Дисконтною процентною ставкою, встановленою таким промокодом для Учасників у період проведення Акції.

6.3. Учасник Акції може використати промокод один раз.

6.4. Фінансова установа самостійно на власний розсуд без додаткового повідомлення Учасників Акції може зупиняти дію Акції на строк, який визначається Фінансовою установою. Умови Акції зупиняють свою дію з моменту прийняття такого відповідного рішення Фінансовою установою.

6.5. Переможець Акції зобов'язаний отримати Заохочення особисто та не може передати це право третім особам. Переможець Акції, отримуючи відповідне Заохочення розуміє, що таке Заохочення може вважатись додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь такої фізичної особи, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України. Та це може, відповідно, вплинути на умови отримання такою фізичною особою – Переможцем державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець, при цьому, самостійно приймає рішення про участь в Акції та отримання ним Заохочення та усвідомлює наслідки таких дій. Фінансова установа не несе відповідальності за наслідки отримання Переможцями Акції додаткового блага (доходу) у вигляді Заохочення.

6.6. Для отримання Заохочення 7 Переможець повинен прибути до офісу Фінансової установи за адресою 01015, м. Київ, вулиця Лейпцизька, будинок 15 Б, перший поверх, надати свої документи та всі необхідні дані для перерахунку коштів (IBAN), взяти участь у фотозйомці та надати свою згоду на використання фото Переможця для подальшого використання Фінансовою установою на сайті та на офіційних сторінках в соц.мережах.

6.7. Для отримання інших Заохочень Переможець повинен зв'язатися з Фінансовою установою, на запит Фінансової установи надати свої документи та інші дані для передачі Заохочення, та у разі необхідності (за рішенням Фінансової установи) взяти участь у фотозйомці та надати свою згоду на використання фото Переможця для подальшого використання Фінансовою установою на сайті та на офіційних сторінках в

соц.мережах.

6.8. У разі, якщо Переможець, який був визначений за результатом відповідного Розіграшу, відмовився від отримання Заохочення, або не здійснив жодних дій для отримання Заохочення протягом одного тижня з моменту проведення відповідного розіграшу, то Фінансова компанія має право визначити іншого Переможця з числа Учасників акції, які виконали всі умови для отримання Заохочення шляхом повторного проведення Розіграшу, або шляхом використання результату фактично проведеного Розіграшу.

Інші умови:

6.9. Інформування щодо Правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на Сайті Фінансової Установи <https://moneyveo.ua/uk/>, а також за телефоном: 0800219393 (безкоштовно з будь-яких телефонів по Україні).

6.10. Фінансова установа має право змінювати Правила Акції на будь-якому її етапі за власним рішенням на власний розсуд без додаткового повідомлення Учасників Акції, в тому числі достроково припинити, зупинити, поновити її проведення чи продовжити строк дії. Нова редакція Правил Акції розміщується на Сайті.

6.11. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Фінансовою установою.

6.12. Фінансова установа не несе відповідальності щодо:

- подальшого використання Учасником Акції одержаного ним Заохочення;
- за неможливість отримати та скористатися Заохоченням з будь-яких причин;
- за можливі наслідки використання такого Заохочення.

6.13. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

6.14. Жодна умова, викладена в цих Правилах, не повинна тлумачитися як така, що зобов'язує Фінансову установу укласти договір споживчого кредиту без попереднього визначення можливості укладення такого договору відповідно до положень Закону України «Про споживче кредитування». Фінансова установа визначає можливість укладення договору про споживчий кредит на підставі відповідного запиту (заяви) споживача, та оцінки кредитоспроможності споживача.

Редакція Правил від 12.11.2025 р.