

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Наказ Фінансового директора ТОВ
«МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА
ДОПОМОГА»
№12_08/2024-01 від 12.08.2024 р.

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА
(оновлена редакція)

постійно діючої програми лояльності під назвою «Кешбек від Манівео» або «Кешбек від Moneyveo» для клієнтів Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (ТМ «moneyveo»)

Ці офіційні правила (надалі – «Правила») розкривають детальний зміст та умови програми лояльності «Кешбек від Манівео» або «Кешбек від Moneyveo» (надалі – «Програма») для клієнтів Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (надалі – «Товариство»), яка передбачає спеціальні умови кредитування для клієнтів у випадках, передбачених цими Правилами.

Визначення термінів:

Бонус - це різновид заохочення Учасників Програми у вигляді умовних одиниць (балів), які можуть бути використані наступним чином:

- для розрахунку знижки на Дисконтну процентну ставку під час укладення Кредитного договору за кредитним продуктом «СМАРТ». Розмір знижки розраховується у розмірі співвідношення суми застосованих Бонусів до суми процентів, що мали б бути нараховані за Дисконтною ставкою відповідно до Рівня лояльності Учасника за обраний Учасником строк Дисконтного періоду кредитування;
- для підвищення Рівня лояльності відповідно до Постійно діючої у Товаристві програми лояльності під умовною назвою «Рівні лояльності» у порядку, передбаченому цими Правилами.

Учасники отримують Бонуси за погашення кредиту за продуктом «СМАРТ» або продуктом «ТРЕНД», а також у разі виконання спеціальних Завдань на веб-сайті або у мобільному додатку Товариства. Умовною вартістю одного Бонуса є одна гривня. Бонуси не є електронними грошима та не виконують функцію електронних або інших видів грошей. Бонуси не є товаром та не продаються за оплату Учаснику. Графічне вираження умовної одиниці (бонусу) в мобільному додатку/веб-сайті Товариства – символ ₴.

Учасник - фізична особа-споживач фінансових послуг Товариства, який відповідає загальним умовам участі у Програмі.

Кредитний договір – цивільно-правова угода, укладена між Товариством і фізичною особою-споживачем фінансових послуг Товариства, яка визначає зміст взаємних прав і обов'язків сторін щодо отримання грошових коштів у кредит від Товариства.

Завдання - дії, які виконує Учасник Програми та за які отримує заохочення у формі Бонусів.

Пакет Бонусів - Бонуси, нараховані за виконання одного Завдання або за погашення заборгованості за Кредитним договором. Строк дії кожного Пакету Бонусів - 120 (сто двадцять) днів з моменту зарахування на баланс Учасника Програми. Після цього строку невикористана сума Пакета Бонусів (частини Пакета Бонусів) автоматично списується із загального балансу Учасника.

Особистий кабінет - сукупність захищених сторінок, що формуються Учаснику в момент його реєстрації в Інформаційно-телекомунікаційній системі (особистий розділ Учасника), за допомогою якого Учасник здійснює повну взаємодію з Товариством, має постійний доступ до електронних документів та до іншої інформації/документів, пов'язаних з отриманням фінансових послуг.

Заявка - анкета встановленої Товариством форми, що інтегрована в Інформаційно-телекомунікаційну систему Товариства, яка заповнюється Позичальником на Сайті Товариства або через мобільний додаток Товариства або через програмне забезпечення партнерів Товариства, яке забезпечує обмін інформації з ІТС Товариства по захищеним каналам зв'язку. Заявка заповнюється з метою вчинення електронного правочину, ідентифікації в Інформаційно-телекомунікаційній системі Товариства, у відповідності до ч. 4 ст. 8 та ч. 6 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію».

Промокод на знижку - це набір символів, при введенні якого Учасник, відповідно до Правил акцій, що проводяться Товариством, отримує можливість оформити кредит за Дисконтною процентною ставкою.

Решта термінів у цих Правилах використовуються у значеннях, встановлених Правилами надання коштів та банківських металів у кредит Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА», Примірним договором кредитної лінії продукту «СМАРТ» Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА», Примірним договором кредиту продукту «ТРЕНД» Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» та

чинними нормативно-правовими актами України.

1. Організатор та Виконавець Програми:

Організатором та Виконавцем Програми є Товариство з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (ідентифікаційний код ЄДРПОУ 38569246; місцезнаходження: 01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15-Б, поверх перший).

2. Мета Програми:

2.1. Метою Програми є популяризація та просування послуг Товариства на фінансовому ринку в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності користувачів щодо отримання фінансових послуг під знаком для товарів і послуг «moneyveo».

2.2. Участь у Програмі є безкоштовною, Товариство не отримує винагороди від Учасників за їх участь у Програмі. Ця Програма не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною об'явкою винагороди чи умовами конкурсу.

3. Територія (місце) та період реалізації Програми:

3.1. Програма реалізовується на всій території України за винятком тимчасово окупованих її територій (надалі – «Територія Програми»). Це тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Товариства гарантувати належну реалізацію Програми на тимчасово окупованих територіях.

3.2. Строк дії Програми: з 17 годин 00 хвилини за київським часом «24» липня 2024 року, на постійній основі.

3.3. Дата набрання чинності оновленої редакції цих Правил: з 00 годин 00 хвилин за київським часом «21» серпня 2024 року.

3.4. Товариство може призупинити або припинити дію Програми на будь-якому її етапі за власним рішенням, у тому числі в разі настання обставин, що не передбачались та не могли бути передбачені на дату оголошення Програми, у порядку, передбаченому п. 11.4. цих Правил.

4. Загальні умови участі у Програмі:

4.1.1. Учасниками Програми можуть бути тільки повнолітні (від 18 років), повністю дієздатні фізичні особи (споживачі фінансових послуг Товариства), які є громадянами України та проживають на її території.

4.1.2. Учасниками Програми можуть бути ті особи, які протягом Строку дії Програми були або стали клієнтами Товариства.

5. Загальні положення про Бонуси:

5.1. Клієнт Товариства автоматично стає Учасником Програми, щойно здійснить реєстрацію у Інформаційно-комунікаційній системі Товариства, тобто звернеться до Товариства за отриманням послуг. Бонуси нараховуються на його баланс у Товаристві, який можна побачити у розділі «Кешбек» в Особистому кабінеті.

5.2. За вчинення Учасником цільових дій - Завдань, перелік яких встановлюється Товариством у порядку, передбаченому цими Правилами, такому Учаснику нараховуються Бонуси. За кожен вид цільової дії Учаснику нараховується певна визначена Товариством кількість Бонусів. Бонуси також нараховуються Учаснику за погашення кредиту, отриманого Учасником у Товариства.

5.3. Учасник має право використати Бонуси у порядку, передбаченому цими Правилами.

5.4. При використанні Учасником Бонусів такі Бонуси конвертуються в умовну грошову вигоду Учасника за співвідношенням 1 (один) Бонус - 1 (одна) умовна гривня.

5.5. Товариство має право списати всі чи частину Бонусів не надаючи Учаснику у обмін на ці Бонуси жодної вигоди у разі вчинення Учасником Програми дій, що суперечать чинному законодавству України, Правилам надання коштів та банківських металів у кредит Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» або умовам Кредитного договору, що укладений Учасником Програми із Товариством.

5.6. Товариство має право списати всі чи частину Бонусів Учасника не надаючи Учаснику у обмін на ці Бонуси жодної вигоди у разі відступлення третій особі права вимоги за Кредитним договором такого Учасника.

5.7. Бонуси не можна обміняти на грошові кошти. Учасник не може передати право на використання нарахованих йому Бонусів іншим особам.

6. Застосування Бонусів:

6.1. Використовувати (застосувати) Бонуси можна перед оформленням кредиту за Правилами надання коштів та банківських металів у кредит Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» при укладенні кредитного договору продукту «СМАРТ», вказавши в Особистому кабінеті бажану суму першого траншу за кредитною лінією та строк Дисконтного періоду кредитування, а потім натиснувши на відповідну кнопку, що визначає бажання застосувати Бонуси під час оформлення кредиту. Після цього у спеціальній формі, що з'явиться, Учасник має вказати кількість Бонусів, які будуть застосовані під час укладення договору, та продовжити укладення Кредитного договору.

6.2. Бонуси неможливо використати у випадку застосування Учасником Промокода на знижку перед оформленням кредиту за Правилами надання коштів та банківських металів у кредит Товариства з обмеженою

відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА».

6.3. За часткового використання Бонусів, у першу чергу застосовуються ті Пакети Бонусів, строк дії яких закінчується раніше.

6.4. Застосовуючи Бонуси Учасник має можливість зменшити вартість користування кредитом за договором продукту «СМАРТ», що застосовується при повному достроковому погашенні кредиту протягом погодженого на моменту укладення Кредитного договору Дисконтного періоду, шляхом пропорційного зменшення Дисконтної процентної ставки. Максимальний відсоток знижки при застосуванні Бонусів, яку Учасник може отримати одноразово при укладенні кредитного договору, становить 30% (тридцять відсотків) від суми процентів за кредитом, що будуть нараховані за користування кредитом у період з дати укладення договору до дати спливу погодженого Дисконтного періоду.

6.5. Учасник має можливість також використовувати (застосувати) Бонуси для підвищення свого Рівня лояльності, який наявний у такого Учасника відповідно до Постійно діючої у Товаристві програми лояльності під умовною назвою «Рівні лояльності». Підвищення Рівня лояльності відбувається шляхом обміну накопичених Бонусів на новий Рівень лояльності.

6.6. Кількість Бонусів, що необхідна для обміну кожного нового Рівня лояльності, встановлюється окремим розпорядчим актом повноважної особи Товариства.

6.7. Учасник Програми має можливість придбати виключно той Рівень лояльності, що є більшим на один пункт за наявний у такого Учасника. Разом із тим Учасник не позбавлений можливості придбати декілька Рівнів лояльності одночасно.

6.8. Учасник Програми може обмінювати Бонуси на Рівні лояльності з використанням функціоналу у власному Особистому кабінеті на веб-сайті або мобільному додатку Товариства.

7. Нарахування Бонусів:

7.1. Бонуси нараховуються Учаснику Програми за:

- повне погашення кредиту отриманого у Товариства відповідно до Правил надання коштів та банківських металів у кредит Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»;
- виконання спеціальних Завдань, перелік яких затверджується Товариством та розміщується в Особистому кабінеті Учасника, у розділі «Кешбек».

7.2. Усі Пакети Бонусів Учасника Програми додаються і перебувають на єдиному балансі Учасника Програми.

7.3. Кількість нарахованих Бонусів залежить від дій Учасника Програми при користуванні послугами Товариства. Вони можуть нараховуватися фіксованими сумами або у відсотковому вираженні від суми оплачених процентів за користування коштами.

8. Оформлення кредиту та Бонуси:

8.1. Кожен Учасник, у разі оплати нарахованих процентів за користування кредитом продуктів «ТРЕНД» або «СМАРТ» за договором, який укладений та погашений таким Учасником із Товариством протягом строку дії Програми, отримує Бонуси у кількості, пропорційній сплаченим за договором процентам за користування кредитом.

8.2. Кількість отриманих Бонусів Учасником Програми за погашення кредиту залежить від наявного у Учасника Рівня лояльності відповідно до Постійно діючої у Товаристві програми лояльності під умовною назвою «Рівні лояльності».

8.3. Кількість Бонусів, що нараховуються Учасникам з кожним Рівнем лояльності за погашення процентів за користування кредитом, визначаються окремим розпорядчим актом повноважної особи Товариства. Учасники Програми інформуються про розмір нараховуваних Бонусів шляхом розміщення відповідної інформації у Особистому кабінеті Учасника.

8.4. Бонуси за сплату процентів за користування кредитом нараховуються Учаснику Програми виключно після погашення заборгованості за кредитним договором такого Учасника.

8.5. Якщо Учасник збільшує суму кредиту в рамках кредитного ліміту за договором продукту «СМАРТ», сума процентів до сплати також збільшується – відповідно Учаснику Програми нараховується більше Бонусів.

8.6. При нарахуванні Бонусів округлення відбувається до одиниць у більшу сторону.

8.7. Бонуси вважається використаними у разі їх застосування при укладенні кредитного договору продукту «СМАРТ» з відповідною знижкою Дисконтної процентної ставки. Якщо Заявку на укладення кредитного договору, оформлену із використанням Бонусів, було відхилено, використані при цьому Бонуси зберігаються на балансі Учасника Програми.

9. Виконання завдань та Бонуси:

9.1. Учасник Програми може виконувати спеціальні Завдання та отримувати за це додаткові Бонуси. Перелік Завдань, періодичність їх виконання та кількість Бонусів, що нараховуються за їх виконання визначаються окремим розпорядчим актом повноважної особи Товариства. Учасники Програми інформуються про перелік Завдань шляхом розміщення інформації про них в Особистому кабінеті.

9.2. Нарахування Бонусів відбувається одразу після виконання Завдання.

10. Списання Бонусів:

10.1. Бонуси списуються з рахунку Учасника без надання йому у обмін на них жодної вигоди також:

- після закінчення строку дії Пакету Бонусів - у розмірі Пакета Бонусів, по якому закінчився строк дії;
- після спливу 30 (тридцяти) днів після невиконання Учасником Програми зобов'язань за укладеним

ним із Товариством кредитним договором продукту «СМАРТ» або «ТРЕНД». - у розмірі всіх наявних на балансі Учасника Бонусів;

- у інших, передбачених цими Правилами випадках.

11. Інші умови:

11.1. Усі клієнти Товариства, які отримали та повернули кредит відповідно до Правил надання коштів та банківських металів у кредит Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» або виконали Завдання протягом строку дії Програми автоматично отримують Бонуси, тобто стають Учасниками Програми. Учасник на власний розсуд вирішує, використовувати чи не використовувати Бонуси та як саме їх використовувати відповідно до цих Правил.

11.2. Застосуванням Бонусів під час укладення кредитного договору особа підтверджує своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання.

11.3. Інформування щодо Правил та умов реалізації Програми здійснюється шляхом розміщення цих Правил на офіційному Сайті Товариства <https://moneyveo.ua>, а також за телефоном: 0800219393 (безкоштовно з будь-яких телефонів по Україні). Також про умови реалізації Правил Учасники Програми інформуються шляхом розміщення інформації про Програму у Особистому кабінеті Учасника Програми.

11.4. Товариство має право змінювати Правила Програми, у тому числі достроково припинити її реалізацію чи встановити обмежений строк дії, розмістивши інформацію про це на сайті <https://moneyveo.ua> не пізніше дня вступу змін у силу.

11.5. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Товариством.

11.6. Товариство не несе відповідальності щодо подальшого використання Учасником Програми одержаних ним Бонусів, за неможливість скористатися Бонусами з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Бонусів.

Редакція Правил від 21.08.2024 р.