«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Наказ фінансового директора ТОВ «МАНІВЕО
ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»
від 05.11.2026 р. № 05_11/2026-01

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА
програми лояльності під назвою «Зимова лояльність» для користувачів фінансових послуг Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (ТМ «moneyveo»)
(нова редакція)

Ці Офіційні правила (далі – Правила) встановлюють порядок та умови застосування програми лояльності «Зимова лояльність» (далі – Програма) – маркетингового заходу для користувачів фінансових послуг, що передбачає отримання відповідних Заохочень клієнтами Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (далі – Фінансова Установа), починаючи з 06.11.2026 року.

Визначення термінів:

Заохочення – можливість під час користування фінансовим кредитом продукту СМАРТ у Фінансовій Установі, у випадку нездійснення продовження дисконтного періоду або нездійснення повного дострокового погашення кредиту у кінці дисконтного періоду (узгодженого у договорі, тобто без пролонгації та/або поновлення дисконтного періоду), отримати перерахунок зобов'язань позичальника по оплаті процентів під ставку, меншу ніж Базова процентна ставка за продуктом незважаючи на умови, встановлені кредитним договором. А саме перерахунок під ставку 0,66% від суми неповернутого кредиту в день.

Сайт – вебсайти Фінансової Установи, котрі доступні за постійними посиланнями www.moneyveo.ua, www.moneyveo.com.ua, www.moneyveo.co.

Мобільний додаток – мобільний додаток Фінансової Установи, котрий можна завантажити за посиланнями в Play Market та / або в AppStore.

Учасник – споживач фінансової послуги, фізична особа, який відповідає умовам участі в Програмі, який у Період проведення Програми отримує кредит у Фінансової Установи (кредит СМАРТ).

Інші визначення та терміни використовуються в розумінні Правил надання коштів та банківських металів у кредит ТОВ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА», які встановлюють вимоги для продукту СМАРТ, примірного договору споживчого кредиту продукту СМАРТ та чинного законодавства України.

1. Організатор та Виконавець Програми:

1.1. Організатором та Виконавцем Програми є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (ідентифікаційний код ЄДРПОУ 38569246; місцезнаходження: 01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15-Б, перший поверх).

2. Мета Програми:

2.1. Метою Програми є популяризація та просування послуг Фінансової Установи на фінансовому ринку в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності користувачів щодо отримання фінансових послуг під ТМ «moneyveo».

2.2. Участь в Програмі є безкоштовною, Фінансова Установа не отримує винагороди від Учасників за їх участь в Програмі. Ця Програма не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

3. Територія (місце) та період проведення Програми:

3.1. Програма проводиться на всій території України* (далі – Територія Програми).

**за винятком тимчасово окупованих територій, визначених відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207-VII та територій територіальних громад в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), перелік яких встановлюється наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України в період проведення Програми. Це тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Фінансової Установи гарантувати тут належне її проведення.*

3.2. Період проведення Програми: з 25 лютого 2025 року до 31 грудня 2027 року.

Програма на оновлених умовах діє з 06 листопада 2026 року.

3.3. Фінансова Установа може змінити Період та Територію проведення Програми на будь-якому її етапі за власним рішенням, у тому числі в разі настання обставин, що не передбачались та не могли бути передбачені на дату оголошення Програми, в порядку, передбаченому п. 7.2. цих Правил.

4. Учасники Програми:

4.1. Умови участі в Програмі:

4.1.1. Учасниками Програми можуть бути тільки повнолітні (від 18 років), повністю дієздатні фізичні особи (споживачі фінансових послуг), які є громадянами України та проживають на її території та які отримують кредит у Фінансовій Установі.

4.1.2. Учасниками Програми є особи, які під час користування фінансовими послугами Фінансової установи не виконали умови застосування знижки зі сплати процентів за користування кредитом продукту СМАРТ до дисконтної процентної ставки, у зв’язку із чим до кредиту застосовується базова процентна ставка (з урахуванням обмежень, встановлених цією програмою).

4.1.3. Рішення про участь в Програмі є добровільним волевиявленням Учасника, яке він здійснює, виходячи з власних міркувань щодо участі в Програмі та беззастережної згоди з цими Правилами. Усім Учасникам надаються рівні права. Стати Учасником Програми можна у будь-який день упродовж усього Періоду її проведення.

5. Згода Учасників на збір та обробку інформації:

5.1. Рішення про участь в Програмі є добровільним волевиявленням та приймається кожним її потенційним Учасником особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цими Правилами.

5.2. Участю в Програмі особа підтверджує:

5.2.1. своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання;

5.2.2. на момент взяття участі в Програмі повідомлений про порядок обробки персональних даних клієнтів ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА», що розміщений за посиланням.

5.3. У випадку застосування до Товариства штрафу за порушення законодавства про захист персональних даних через обробку тих персональних даних, які були передані Товариству Учасником, Учасник зобов'язується відшкодувати накладений на Товариство штраф у повному обсязі.

6. Умови проведення Програми та використання Заохочення:

6.1. Період проведення Програми визначено у п. 3.2. цих Правил. Фінансова Установа самостійно на власний розсуд без додаткового повідомлення Учасників Програми може зупиняти дію Програми на строк, який визначається Фінансовою Установою. Умови Програми зупиняють свою дію з моменту прийняття такого відповідного рішення Фінансовою Установою.

6.2. Учасником Програми автоматично стане споживач фінансової послуги Фінансової Установи (кредит СМАРТ), який отримує кредит продукту СМАРТ у Період проведення Програми та який не виконав умови застосування знижки зі сплати процентів за користування кредитом продукту СМАРТ до дисконтної процентної ставки, тобто не погасив кредит у повному обсязі у кінці дисконтного періоду або не здійснив пролонгацію. У такому випадку Учаснику Програми буде надано Заохочення.

6.3. Заохочення у вигляді зменшення розміру перерахунку процентної ставки у дисконтному періоді надається лише за умови застосування до кредиту перерахунку.

7. Інші умови:

7.1. Інформування щодо Правил та умов проведення Програми здійснюється шляхом розміщення Правил на Сайті Фінансової Установи https://moneyveo.ua/, а також за телефоном: 0800219393 (безкоштовно з будь-яких телефонів по Україні).

7.2. Фінансова Установа має право змінювати Правила Програми на будь-якому її етапі за власним рішенням на власний розсуд без додаткового повідомлення Учасників Програми, в тому числі достроково припинити, зупинити, поновити її проведення чи продовжити строк дії. Нова редакція Правил Програми розміщується на Сайті.

7.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Фінансовою Установою.

7.4. Фінансова Установа не несе відповідальності щодо:

- подальшого використання Учасником Програми одержаного ним Заохочення;

- за неможливість отримати та скористатися Заохоченням з будь-яких причин;

- за можливі наслідки використання такого Заохочення.

7.5. Усі результати Програми є остаточними й оскарженню не підлягають.

Редакція від 06.11.2026