

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

**Наказ фінансового директора Товариства
з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО
ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»
№05_02/2025-01 від 05.02.2025 р.**

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА

(оновлена редакція)

**постійно діючої програми лояльності під умовною назвою «Рівні лояльності» для користувачів
фінансових послуг Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА
ДОПОМОГА» (ТМ «moneyveo»)**

Ці Офіційні правила постійно діючої програми лояльності під умовною назвою «Рівні лояльності» (далі - **Правила**) розкривають детальний зміст та умови програми лояльності (надалі - **Програма**) для користувачів фінансових послуг сервісу «moneyveo», яка передбачає умови надання грошових коштів в кредит для клієнтів Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (далі – **Фінансова установа**) у випадках, передбачених цими Правилами.

1. Визначення термінів:

Заохочення – заохочення для учасника Програми відповідно до Правил надання коштів та банківських металів у кредит Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА», яке надає можливість укласти кредитний договір з умовою про знижену Дисконтну процентну ставку та Індивідуальну процентну ставку в порівнянні з Базовою процентною ставкою кредитного продукту «SMART».

Правила надання грошових коштів у кредит - Правила надання коштів та банківських металів у кредит Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА», які визначають порядок і умови надання Фінансовою установою грошових коштів у кредит, права та обов'язки сторін, іншу інформацію, необхідну для укладання та належного виконання умов кредитного договору, а також регулюють відносини, що виникають між Фінансовою установою та клієнтом.

Продукт «SMART» (Smart) – кредитний продукт у вигляді кредитної лінії, за яким клієнту Фінансової установи надаються грошові кошти в кредит під Базову процентну ставку, яка складає **0,98%** від суми Кредиту за кожен день користування кредитом.

Рівні лояльності - значення від **0 до 7**, що присвоюється кожному клієнту Фінансової установи. Рівні лояльності присвоюються кожному клієнту послідовно від 0 до 7 за дії, що описані у Офіційних правилах постійно діючої програми лояльності під назвою «Кешбек від Манівео».

Сайт Фінансової установи - <https://moneyveo.ua/uk/>, <https://moneyveo.com.ua/uk/>, <https://moneyveo.co>

Учасник Програми - клієнт Фінансової установи, який відповідає умовам участі у цій Програмі.

Інші визначення та терміни використовуються в розумінні Правил надання грошових коштів у позику Фінансової установи та чинного законодавства України.

2. Організатор та Виконавець Програми:

2.1. Організатором та Виконавцем Програми є Товариство з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (ідентифікаційний код ЄДРПОУ 38569246; місцезнаходження: 01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15-Б, перший поверх).

3. Мета Програми:

3.1. Метою Програми є популяризація та просування фінансових послуг Фінансової установи в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності споживачів щодо отримання фінансових послуг під торговельною маркою «moneyveo».

3.2. Участь в Програмі є безкоштовною, Фінансова установа не отримує винагороди від Учасників за їх участь в Програмі. Ця Програма не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

4. Територія (місце) та період дії Програми:

4.1. Програма діє на всій території України* (далі - **Територія Програми**).

**за винятком тимчасово окупованих територій, визначених відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207-VII та територій територіальних громад в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), перелік яких встановлюється наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України в період проведення Акції. Це тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Фінансової Установи гарантувати тут належне її проведення.*

4.2. Період дії Програми: з 00 годин 01 хвилини за київським часом 12 серпня 2021 року на постійній

основі.

4.3. Дата набрання чинності цієї оновленої редакції Правил Програми: з **06 лютого 2025 року**.

4.3 Фінансова установа може змінити Період дії Програми на будь-якому її етапі за власним рішенням, у тому числі в разі настання обставин, що не передбачались та не могли бути передбачені на дату оголошення Програми.

4.4. В разі призупинення або відміни дії Програми, ця Програма продовжує діяти на ті кредитні договори, які були укладені в період її дії.

5. Учасники Програми:

5.1. Учасниками Програми можуть бути тільки повнолітні (від 18 років), повністю дієздатні фізичні особи (споживачі фінансових послуг), які є громадянами України, проживають на її території та відповідають вимогам Правил надання грошових коштів у позику Фінансової установи.

5.2. Учасниками Програми можуть бути особи, які у Період дії Програми вже є клієнтами Фінансової установи.

6. Згода Учасників на збір та обробку інформації:

6.1. Рішення про участь в Програмі є добровільним волевиявленням та приймається кожним її потенційним Учасником особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цими Правилами.

6.2. Участю в Програмі Учасник підтверджує:

6.2.1. своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання;

6.2.2. на момент взяття участі в Програмі повідомлений про порядок обробки персональних даних клієнтів Фінансової установи, що розміщений за [посиланням](#).

7. Умови дії Програми та умови отримання Заохочення Учасником:

7.1. Період дії Програми визначено у п. 4.2 цих Правил.

7.2. Заохочення, що передбачені умовами цієї Програми, можуть сумуватися із заохоченнями, передбаченими умовами акцій, що проводяться Фінансовою установою, та з заохоченнями, передбаченими іншими постійно діючими програмами Фінансової установи за виключенням випадків коли у правилах акцій/програм вказано інакше.

7.3. Учасник Програми отримує Заохочення шляхом подання заявки на отримання кредиту відповідно до Правил надання грошових коштів у кредит Фінансової установи.

7.4. Розмір Заохочення залежить від присвоєного Учаснику Програми Рівня лояльності за описаною нижче шкалою:

Рівень лояльності	Розмір знижки	Дисконтна/Індивідуальна процентна ставка для продукту «СМАРТ»
0	0%	0,98%
1	0%	0,98%
2	0%	0,98%
3	0%	0,98%
4	0%	0,98%
5	0%	0,98%
6	0%	0,98%
7	≈10,20%	0,88% + 65 днів Дисконтного періоду

Рівні від 1 до 6 не надають можливості Учаснику програми користуватись фінансовими послугами Фінансової установи зі знижкою на процентну ставку, однак ці Рівні надають можливість Учаснику отримувати Бонуси відповідно до працюючої у Фінансовій установі програми лояльності під назвою «Кешбек від Манівео».

Рівень 7 надає Учаснику Програми можливість отримати фінансовий кредит продукту «СМАРТ» під Дисконтну проценту ставку та Індивідуальну процентну ставку 0,88%, яка на 0,1% є меншою за Базову проценту ставку, що встановлена для споживчого продукту «СМАРТ», а також із Дисконтним періодом до 65 календарних днів.

7.5. Фінансова установа, в залежності від добросовісності виконання Учасником Програми своїх зобов'язань за раніше укладеними із Фінансовою установою кредитними договорами, має право надати будь-якому Учаснику Програми Заохочення із іншим розміром знижки на Дисконтну та/або Індивідуальну процентну ставки.

8. Інші умови:

8.1. Інформування щодо Правил та умов дії Програми здійснюється шляхом розміщення Правил на Сайті Фінансової установи, а також за телефоном: 0800219393 (безкоштовно з будь-яких телефонів по Україні).

8.2. Фінансова установа має право змінювати Правила Програми, в тому числі достроково припинити її проведення чи продовжити строк дії, розмістивши інформацію про це на Сайті не пізніше дня вступу змін у силу.

8.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Фінансовою установою.

8.4. Організатор не несе відповідальності щодо подальшого використання Учасником Програми свого Рівня лояльності, за неможливість скористатися своїм Рівнем лояльності з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого Рівня лояльності.

Редакція Правил від 05.02.2025 р.