

## ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) кредитного продукту «SMART» (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)**

### I. Загальна інформація

Таблиця

| № з/п | Вид інформації                         | Інформація для заповнення фінансовою установою                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                      | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1     | I. Інформація про фінансову установу   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2     | Найменування                           | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3     | Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва | Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 08.03.2024 № 27-0026/18457, згідно якого 08.03.2024 Національним банком України внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ТОВ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (код за ЄДРПОУ 38569246) ліцензії на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит (безстрокова). |
| 4     | Адреса                                 | 01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, буд.15, літера Б, перший поверх                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5     | Номер контактного(них) телефону(ів)    | 0 800 21 9393                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6     | Адреса електронної пошти               | support@moneyveo.ua                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7     | Адреса власного вебсайта               | <a href="https://moneyveo.ua/">https://moneyveo.ua/</a><br><a href="https://moneyveo.co/">https://moneyveo.co/</a><br><a href="https://moneyveo.com.ua/">https://moneyveo.com.ua/</a>                                                                                                                                                                                                                             |

|    |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 8  | II. Основні умови споживчого кредиту                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 9  | Мета отримання кредиту                                   | На споживчі цілі                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 10 | Цільова група споживачів                                 | <p>Споживач повинен відповідати викладеним нижче вимогам Кредитодавця (зокрема, але не виключно):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мати повну цивільну дієздатність та правоздатність;</li> <li>- мати дійсний паспорт громадянина України;</li> <li>- мати реєстраційний номер облікової картки платника податків;</li> <li>- мати зареєстроване місце проживання на території України та постійно проживати на території України;</li> <li>- мати відкритий на власне ім'я рахунок в банку, зареєстрованому в Україні, з оформленою до нього платіжною картою, та грошовими коштами на ньому, якими є змога розпоряджатися;</li> </ul> <p>діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара, тощо).</p> |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн                                  | від 8648,00 грн. до 50 000,00 грн. (загальний кредитний ліміт по продукту від 500,00 грн. до 50 000,00 грн.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 12 | Строк кредитування, міс./р.                              | До 5 років (надається Дисконтний період кредитування від 3 до 65 днів, з можливістю продовження Дисконтного періоду)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних                        | <p>Дисконтна ставка: від 3,65% до 357,7%</p> <p>Базова ставка: 357,7%</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)              | Фіксована                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних          | 2221,34% (з розрахунку на строк Дисконтного періоду 3 дні під Базову процентну ставку 357,7% річних, сплати комісії та з припущення користування кредитом протягом усього строку кредитування та постійного продовження Дисконтного періоду)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 16 | Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн. | <p>Комісія за надання кредиту</p> <p>Від 0 грн. (у випадку відсутності комісії) до 4000,00 грн. (для максимального розміру кредиту по продукту 50 000 грн.)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                         | За лімітом по продукту – до 4000,00 грн. (від 0% до 8% від суми виданого кредиту)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 17 | Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту                                                                                                                             | Не вимагається                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 18 | Спосіб надання кредиту                                                                                                                                                                                  | Кожен окремий транш за кредитним договором надається шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на банківський рахунок споживача, за реквізитами електронного платіжного засобу (платіжної карти) вказаного споживачем, що відбувається до 3 (трьох) банківських днів з моменту укладення кредитного договору чи ініціювання отримання чергового траншу.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 19 | Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору                                                                                                                                          | Відсутні                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 20 | Забезпечення виконання зобов'язань порукою                                                                                                                                                              | Ні                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 21 | III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 22 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установою та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за | Від 154502,57 грн (за умови отримання мінімальної суми споживчого кредиту 8648,00 грн, з умовою про мінімальний строк Дисконтного періоду – 3 дні, протягом якого діє процентна ставка 3,65% річних, та з припущення користування кредитом протягом решти строку кредитування під 357,7% річних та Комісією за надання кредиту – 0% від суми кредиту) до 898740,00 грн (за умови отримання максимальної суми 50 000 грн, з умовою про максимальний строк Дисконтного періоду – 65 днів та з припущення користування кредитом протягом всього строку кредитування під 357,7% річних та Комісією за надання кредиту – 8% від суми кредиту ) |

|    |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | наявності) та третіх осіб], грн                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 23 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн | Від 163150,57 грн (за умови отримання мінімальної суми споживчого кредиту 8648,00 грн, з умовою про мінімальний строк Дисконтного періоду - 3 дні, протягом якого діє процентна ставка 3,65% річних, та з припущення користування кредитом протягом решти строку кредитування під 357,7% річних та Комісією за надання кредиту - 0% від суми кредиту) до 948740,00 грн (за умови отримання максимальної суми 50 000 грн, з умовою про максимальний строк Дисконтного періоду - 65 днів та з припущення користування кредитом протягом всього строку кредитування під 357,7% річних та Комісією за надання кредиту - 8% від суми кредиту )                                                                                                                                 |
| 24 | IV. Порядок повернення споживчого кредиту                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 25 | Періодичність погашення:                                                                                                                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 26 | суми кредиту                                                                                                                               | Основна сума Кредиту повертається протягом 30 (тридцяти) календарних днів після закінчення строку дії Договору чи його дострокового припинення.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 27 | відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом                                                                              | Проценти за користування Кредитом виплачуються кожен раз не пізніше закінчення Дисконтного періоду, а у разі користування Кредитом понад встановлений строк Дисконтного періоду, кожного дня користування Кредитом.<br>Комісія за надання кредиту (якщо вона передбачена договором) виплачується одним платежем протягом 30 (тридцяти) календарних днів після закінчення строку дії Договору чи його дострокового припинення.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 28 | Схема погашення                                                                                                                            | Диференційована схема погашення.<br><b>Протягом Дисконтного періоду</b> – проценти за користування кредитом мають бути погашені одним платежем і не пізніше останнього дня Дисконтного періоду;<br><b>Поза Дисконтним періодом</b> – проценти за користування кредитом мають бути оплачені кожного дня користування кредитом.<br>Комісія за надання кредиту (якщо вона передбачена договором) виплачується одним платежем протягом 30 (тридцяти) календарних днів після закінчення строку дії Договору чи його дострокового припинення.<br>Основна сума кредиту має бути повернена протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дати закінчення строку дії кредитного договору чи його дострокового припинення, незалежно від закінчення Дисконтного періоду кредитування. |

|    |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29 | Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності                                                                                  | <a href="https://moneyveo.ua/uk/how-to-pay/">https://moneyveo.ua/uk/how-to-pay/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 30 | <b>Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України</b>                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 31 | V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 32 | Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]                                                                          | <p>За порушення будь-якого з платежів передбачених Договором на 14 (чотирнадцять) і більше календарних днів, Кредитодавець має право нарахувати, а Позичальник зобов'язаний сплатити на користь Кредитодавця неустойку у вигляді штрафу в розмірі 5000% від суми невиконаного або неналежно виконаного грошового зобов'язання зі сплати процентів за користування Кредитом, але не більше половини суми кредиту, яка була в користуванні позичальника на дату в яку платіж мав бути сплачений.</p> <p>Обмеження максимальної суми штрафу у такому випадку відбувається в наступному порядку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у разі порушення строку оплати будь-якого з платежів на 14 (чотирнадцять) і більше календарних днів, загальний розмір штрафу не може перевищувати 25% від суми кредиту, яка була в користуванні позичальника на дату в яку платіж мав бути сплачений;</li> <li>- у разі порушення строку оплати будь-якого з платежів на 21 (двадцять один) і більше календарних днів, загальний розмір штрафу не може перевищувати 50% від суми кредиту, яка була в користуванні Позичальника на дату в яку платіж мав бути сплачений.</li> </ul> |
| 33 | Інші заходи:                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 34 | право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 35 | унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 36 | VI. Права споживача згідно із законодавством України                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 37 | До укладення договору:                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 38 | отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача                                                                                                                                                                                                                                                            |     |
| 39 | безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем                                                                                                                                                                                  |     |
| 40 | звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій                                                                                                                                                                              |     |
| 41 | Після укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |
| 42 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленюю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України</u> «Про споживче кредитування» або договором) | Так |
| 43 | Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій                                                                                   |     |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 44 | VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 45 | До фінансової установи:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 46 | перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 3 до Положення.<br>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або                                           |
| 47 | до Національного банку України:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 48 | перелік контактних даних розміщено в розділі «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.<br>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або |
| 49 | до суду:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 50 | споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)                                                                                                                                                                                              |

Редакція від 28.07.2026 р.