

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

**наказ фінансового директора ТОВ «МАНІВЕО
ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»
№ № 21_09/2023-01 від 21.09.2023 р.**

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА

**рекламної акції під назвою «Україну пізнавай - подарунки вигравай!» для користувачів фінансових
послуг Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА
ДОПОМОГА» (ТМ «moneyveo»)
оновлена редакція**

Ці Офіційні правила рекламної акції під назвою «**Україну пізнавай - подарунки вигравай!**» (далі – **Правила**) для користувачів фінансових послуг Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (далі – **Фінансова установа**) встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції – маркетингового заходу для користувачів фінансових послуг сервісу «moneyveo», що передбачає отримання відповідних заохочень переможцями акції (далі – **Акція**).

Визначення термінів:

Учасник Акції – повнолітня (від 18 років), фізична, повністю дієздатна особа, яка є громадянином України та відповідає загальним та спеціальним умовам, визначених для учасника Акції.

Переможець – учасник Акції, який відповідає загальним та спеціальним умовам Акції, визначеним цими Правилами, і якого визначено Переможцем у розіграші Заохочень Акції за допомогою онлайн-сервісу random.org або за допомогою випадкової вибірки через функцію randbetween в Excel.

Промокод 1 – це набір символів, активуючи який Учасник Акції – новий клієнт Фінансової установи, відповідно до Правил надання грошових коштів позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту ТОВ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» та цих Правил, отримує можливість оформити кредит продукту «СМАРТ» за Дисконтною процентною ставкою під 0,01%. Промокод надається у період, визначений п. 3.2.1. цих Правил.

Промокод 2 – це набір символів, активуючи який Учасник Акції – постійний клієнт Фінансової установи, відповідно до Правил надання грошових коштів позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту ТОВ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» та цих Правил, отримує можливість оформити кредит продукту «СМАРТ» за Дисконтною процентною ставкою, зниженою на 60%. Промокод надається у період, визначений п. 3.2.1. цих Правил.

Заохочення 1 – сертифікат (у пластиковій або електронній формі), що підтверджує в межах його загальної номінальної вартості **4 000,00 грн** (чотири тисячі гривень) право на його активацію Переможцем Акції при купівлі **вишиванки в Svarga**. Строк дії сертифікату зазначено на відповідному сертифікаті. Кількість Заохочень обмежена: отримати Заохочення можуть лише 3 (триє) Переможців. Дата проведення Розіграшу Заохочення: **01.09.2023 р.**

Заохочення 2 – сертифікат (у пластиковій або електронній формі), що підтверджує в межах його загальної номінальної вартості **3 500,00 грн** (три тисячі п'ятсот гривень) право на його активацію Переможцем Акції при купівлі товарів **в магазині JASMINE (жіноча білизна)**. Строк дії сертифікату зазначено на відповідному сертифікаті. Кількість Заохочень обмежена: отримати Заохочення можуть лише 3 (триє) Переможців. Дата проведення Розіграшу Заохочення: **08.09.2023 р.**

Заохочення 3 – телевізор KIVI з діагоналлю 43 дюйми, вартістю **15 000,00 грн** (п'ятнадцять тисяч гривень). Кількість Заохочень обмежена: отримати Заохочення можуть лише 3 (триє) Переможців. Дата розіграшу: **15.09.2023 р.**

Заохочення 4 – універсальний набір інструментів від Дніпро-М, вартістю 4 000 грн (чотири тисячі гривень). Кількість Заохочень обмежена: отримати Заохочення можуть лише 3 (триє) Переможців. А також можливість отримати 1 (один) з 5 (п'яти) промокодів, активуючи який Учасник Акції, відповідно до Правил надання грошових коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту Фінансової установи та цих Правил, отримує можливість оформити кредит продукту «СМАРТ» за Дисконтною процентною ставкою, зниженою на 99,99%. Дата проведення Розіграшу Заохочення: **22.09.2023 р.**

Сайт – веб-сайти/мобільні додатки Фінансової установи, котрі доступні під час проведення Акції за посиланнями: <https://moneyveo.ua/uk/>, moneyveo.com.ua та в Play Market та/або в AppStore.

Соціальна мережа – це платформа спільного доступу, створена з метою обміну цифровою інформацією між її користувачами. Під соціальними мережами розуміються мережі Facebook та Instagram.

Розіграш Заохочень – визначення Переможців Акції представниками Фінансової установи серед усіх Учасників Акції, що виконали умови участі в Акції відповідно до цих Правил, за допомогою онлайн-сервісу random.org або за допомогою випадкової вибірки через функцію randbetween в Excel у день визначення Переможців Акції.

Дні визначення Переможців – це дні, коли відбуватимуться Розіграші Заохочень та визначення Переможців Акції, що мають право отримати Заохочення, а саме: **01, 08, 15 та 22 вересня 2023 року.**

Інші визначення та терміни використовуються в розумінні Правил надання грошових коштів позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту ТОВ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА», які встановлюють вимоги для конкретного продукту, обраного Учасником під час користування фінансовою послугою Фінансової установи та чинного законодавства України.

1. Організатор та Виконавець Акції:

Організатором та Виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (ідентифікаційний код ЄДРПОУ 38569246; місцезнаходження: 01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15-Б, перший поверх).

2. Мета Акції:

2.1. Метою Акції є популяризація та просування фінансових послуг Фінансової установи в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності споживачів щодо отримання фінансових послуг під торговельною маркою «moneyveo».

2.2. Участь в Акції є безкоштовною, Фінансова установа не отримує винагороди від Учасників за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

3. Територія (місце) та період проведення Акції:

3.1. Акція проводиться на всій території України* (далі – Територія Акції).

**за винятком тимчасово окупованих територій, визначених відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207-VII та територій територіальних громад в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), перелік яких встановлюється наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України в період проведення Акції. Це тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Фінансової установи гарантувати тут належне її проведення.*

3.2. Період проведення Акції: з 11 години 00 хвилини за київським часом **15 вересня 2023 року** до 23 години 59 хвилин за київським часом **22 вересня 2023 року**.

3.2.1. Промокод 1 та Промокод 2 надаються в період з 15.09.2023 р. по 24.09.2023 р.

Фінансова установа може змінити Період проведення Акції на будь-якому її етапі за власним рішенням, у тому числі в разі настання обставин, що не передбачались та не могли бути передбачені на дату оголошення Акції.

4. Учасники Акції:

4.1. Загальні умови участі в Акції:

4.1.1. В Акції можуть брати участь повнолітні (від 18 років), повністю дієздатні громадяни України, які проживають на Території Акції (за винятком осіб, визначених п. 4.1.2. цих Правил) та до Дня визначення Переможців Акції виконують умови, встановлені п. 4.2. цих Правил. Фінансова установа не зобов'язана перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

4.1.2. Не визнаються Учасниками Акції та не мають права брати в ній участь працівники Фінансової установи, задіяні у підготовці та проведенні Акції (у т.ч. їхні близькі та родичі – чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки).

4.1.3. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням Учасника, яке він здійснює, виходячи з власних міркувань щодо участі в Акції та беззастережної згоди з цими Правилами. Усім Учасникам надаються рівні права. Стати Учасником Акції можна у будь-який день упродовж усього Періоду її проведення.

4.2. Спеціальні умови участі в Акції:

4.2.1. Учасниками Акції можуть бути особи, які:

4.2.1.1. не укладали із Фінансовою установою жодних кредитних договорів та скориставшись Промокодом 1 оформлять кредитний продукт «СМАРТ» на суму від **1 800,00 грн (одна тисяча вісімсот гривень)** або

4.2.1.2. мають один або більше погашених кредитів у Фінансовій установі та у повному обсязі виконали умови за своїми кредитними договорами з Фінансовою установою та скориставшись Промокодом 2 оформлять кредитний продукт «СМАРТ» на суму від **1 800,00 грн (одна тисяча вісімсот гривень)**.

4.2.2. Учасниками Акції можуть бути тільки ті особи, які у Період проведення Акції отримали від Фінансової установи повідомлення із запрошенням взяти участь в Акції разом із відповідними Промокодами.

5. Згода Учасників на збір та обробку інформації:

5.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним її потенційним Учасником особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цими Правилами.

5.2. Участю в Акції Учасник підтверджує:

5.2.1. своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання;
5.2.2. на момент взяття участі в Акції повідомлений про порядок обробки персональних даних клієнтів ТОВ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА», що розміщений за посиланням: <https://moneyveo.ua/uk/confidentiality/#confidentiality>.

У випадку застосування до Фінансової установи штрафу за порушення законодавства про захист персональних даних через обробку тих персональних даних, які були передані Фінансовій установі Учасником, Учасник зобов'язується відшкодувати накладений на Фінансову установу штраф у повному обсязі.

6. Процедура обрання Переможця Акції та отримання Заохочення:

6.1. Для того, щоб отримати від Фінансової установи запрошення взяти участь в Акції Учаснику необхідно надати правильну відповідь у коментарях під постами-загадками, які розміщуються на сторінках Соціальних мереж Фінансової установи. За правильну відповідь Учасник Акції отримує від Фінансової установи повідомлення, що міститиме відповідний Промокод. Цей промокод необхідно використати при оформленні кредитного продукту «СМАРТ» на суму від 1 800,00 грн (одна тисяча вісімсот гривень) під час дії Акції в порядку, передбаченому розділом 4 цих Правил. Розіграш Заохочень відбуватиметься щоп'ятниці: **01, 08, 15 та 22 вересня 2023 року**. Результати щотижневих Розіграшів Заохочень будуть публікуватися в Соціальних мережах Фінансової установи. Після завершення Акції Фінансова установа опублікує новину на сайті із повним списком Переможців та посилання на відео проведення розіграшів, яке буде опубліковане на офіційному [YouTube](#)-каналі Фінансової установи.

6.2. Фінансова установа гарантує об'єктивність обрання Переможців Акції шляхом унеможливлення втручання сторонніх осіб у процес їх визначення.

6.3. Для відправки Заохочення Фінансова установа зв'яжеться із Переможцями Акції та узгодить усі деталі.

6.4. У випадку відмови Переможця від отримання Заохочення у 5 (п'ятиденний) термін або ненадання Фінансовій установі Переможцем у 5 (п'ятиденний) термін відповіді, необхідної для передачі Заохочення, такий Переможець втрачає право отримати Заохочення.

6.5. Переможець Акції зобов'язаний отримати Заохочення особисто та не може передати це право третім особам.

6.6. Результати визначення Переможця, оприлюднені Фінансовою установою, є остаточними, оскарженню не підлягають і не можуть бути змінені, окрім випадків, передбачених цими Правилами.

6.7. Характеристика Заохочення (вид, опис тощо) визначаються на розсуд Фінансової установи та можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах. Заохочення Акції обміну та поверненню не підлягають. Заміна Заохочення Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.

6.8. Відповідальність Фінансової установи обмежується вартістю та кількістю Заохочень, передбачених цими Правилами.

6.9. Фінансова установа не несе відповідальності щодо процесу використання Заохочення Переможцем Акції після його одержання, за неможливість Переможця скористатись наданим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого Заохочення Акції, в тому числі за дії Переможця Акції. Відповідальність за безпеку Переможця Акції під час використання ним Заохочення Акції несе відповідна особа, яка буде безпосередньо надавати послуги, що входять у Заохочення. Умови отримання Заохочення можуть змінюватися Фінансовою установою на свій розсуд і без узгодження з Переможцем.

6.10. Заохочення Акції може не враховувати всіх вподобань (культурних, смакових тощо) Переможця Акції.

6.11. У разі відсутності у Переможця Акції можливості/бажання використати/отримати Заохочення з причин, які не залежать від Фінансової установи, Фінансова установа не сплачує Переможцю Акції та будь-яким третім особам жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Заохочення. У такому випадку установа використає таке Заохочення на власний розсуд.

6.12. Протягом всього періоду проведення Акції Переможець може отримати лише одне Заохочення.

7. Інші умови:

7.1. Інформування щодо Правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на Сайті Фінансової установи, а також за телефоном: 0800219393 (безкоштовно з будь-яких телефонів по Україні).

7.2. Фінансова установа має право змінювати Правила Акції на будь-якому її етапі за власним рішенням на власний розсуд без додаткового повідомлення Учасників Акції, в тому числі достроково припинити, зупинити, поновити її проведення чи продовжити строк дії, замінити Заохочення, тощо. Нова редакція Правил Акції розміщується на Сайті.

7.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Фінансовою установою.

7.4. Переможець Акції, отримуючи відповідне Заохочення розуміє, що таке Заохочення може вважатись додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь такої фізичної особи, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України. Та це може, відповідно, вплинути на умови отримання такою фізичною особою – Переможцем державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець, при цьому, самостійно приймає рішення про участь в Акції та отримання ним Заохочення та усвідомлює наслідки таких дій. Фінансова установа не несе відповідальності за наслідки отримання Переможцями Акції додаткового блага (доходу) у вигляді Заохочення.

7.5. Фінансова установа не несе жодної відповідальності за неотримання будь-яким з Учасників Акції Заохочень, з будь-яких причин, у тому числі з причини невиконання (несвоєчасне виконання) своїх обов'язків Учасниками Акції, передбачених цими Правилами, за настання обставин непереборної сили (форс-мажору) тощо.

7.6. Фінансова установа не несе відповідальності за будь-які помилки, внаслідок яких відправлення Заохочень надійшли із запізненням або не надійшли Переможцю, їх було втрачено або пошкоджено; у разі настання обставин непереборної сили; якщо у зв'язку з політичними, економічними або іншими, не залежними від волі Фінансової установи обставинами, Учасник Акції не може взяти участь у Акції та/або отримати Заохочення.

Редакція Правил від 21.09.2023 р.