Паспорт споживчого кредиту продукту «ТРЕНД»
до Договору № _____
від _____ р.

1. Інформація та контактні дані Кредитодавця	
Найменування Кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	Товариство з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»
Місцезнаходження Кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, буд. 15, літера Б, поверх перший
Ліцензія/Свідоцтво	Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 08.03.2024 № 27-0026/18457, згідно якого 08.03.2024 Національним банком України внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії ТОВ "МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА" (код за ЄДРПОУ 38569246) на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту на ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит.
Номер контактного телефону	Тел. (служба підтримки): 0 800 21 9393
Адреса електронної пошти	support@moneyveo.ua
Адреса офіційного веб-сайту	https://moneyveo.ua
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника	
Найменування кредитного посередника	-
Місцезнаходження	-
Номер контактного телефону	-
Адреса електронної пошти	-
Адреса офіційного веб-сайту	-
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача	
Тип Кредиту	Кредит
Сума/ліміт Кредиту, грн	Сума кредиту за договором: _____ грн _____ коп. (_____) Чиста сума кредиту: _____ грн _____ коп. (_____)
Строк кредитування, днів	_____ (_____)
Мета отримання Кредиту	На споживчі потреби (не цільовий кредит)
Спосіб та строк надання Кредиту	Цілодобово (24/7), шляхом переказу грошових коштів Позичальнику, після заповнення заявки на сайтах www.moneyveo.ua, www.moneyveo.com.ua, www.moneyveo.co або в мобільному додатку (особистого кабінету позичальника) в строк від 1 хвилини до 3-х днів.
Можливі види (форми) забезпечення Кредиту	Ні
Необхідність проведення оцінки забезпечення Кредиту	Ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання Кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	Ні
4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості Кредиту для споживача	
Процентна ставка, відсотків річних	_____
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	-

Платежі за додаткові та/або супутні послуги Кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн:	Комісія за надання Кредиту в розмірі _____ грн _____ коп. (_____), що утримується з суми Кредиту при видачі.
….	-
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	-
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн*	Ні
Загальні витрати за кредитом, грн	_____ грн _____ коп.
Орієнтовна загальна вартість Кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло Кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн	_____ грн _____ коп.
Орієнтовна реальна річна процентна ставка, відсотків річних	_____
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості Кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий Кредит.	
Застереження: використання інших способів надання Кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості Кредиту для споживача.	
Платежі за додаткові та/або супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн:	відсутні
1. послуги нотаріуса	ні
2. послуги оцінювача	ні
3. послуги страховика	ні

5. Порядок повернення Кредиту

Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Дати платежів	Період між платежами, дні	Розмір платежу, грн
	_____	_____	_____

6. Додаткова інформація

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	-
пеня	-
штрафи	35% від суми несвоєчасно внесеного платежу за кожен факт прострочення
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення Кредиту	-
інші платежі	-
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".	

7. Інші важливі правові аспекти

Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий Кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови Кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України «Про споживче кредитування».	Так
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення Кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної Кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації: **_____ р.**	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: **_____ р.**
Підпис Кредитодавця: _____ _____	
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість Кредиту, надану виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано Договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.	
Підпис споживача: _____ _____	
Підтверджую отримання мною інформації про право Кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог Кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.	
Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною Кредитодавцю.	

* Інформація заповнюється за наявності.

КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № _____

м. Київ _____ р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (далі – **Кредитодавець**), в особі директора **Сінченка Сергія Анатолійовича**, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____ _____, податковий номер _____, документ що посвідчує особу: серія та номер - _____, орган видачі - _____, дата видачі - _____ (далі – **Позичальник)**, з другої сторони, разом по тексту – «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Договір № _____ від _____ р. (далі **– Договір**) про наступне:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У ДОГОВОРІ

1.1. Для цілей цього Договору нижченаведені поняття та терміни тлумачаться наступним чином:

1.1.1. **Акцепт** – прийняття Позичальником пропозиції (Оферти) Кредитодавця укласти Договір у розумінні Закону України «Про електронну комерцію»;

1.1.2. **Графік платежів** – погоджений Сторонами порядок повернення Позичальником кредиту, оплати Комісії та оплати процентів за користування Кредитом, що містить суму кредиту і розрахунок процентів за користування кредитом та Комісії за надання Кредиту, із зазначенням кількості платежів та термінів платежів..

1.1.3. **Договір покладання з АТ КБ «ПРИВАТБАНК»** – спосіб верифікації Позичальника, який полягає в покладанні на результати належної перевірки Позичальника від АТ КБ «ПРИВАТБАНК» відповідно до вимог Додатку 10 до Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, затвердженого Постановою Правління Національного банку України віл 28.07.2020 N107;

1.1.4. **Денна процентна ставка** - загальні витрати за Кредитом за кожний день користування Кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого Кредиту. Денна процентна ставка за користування Кредитом не може перевищувати граничного значення встановленого Законом України «Про споживче кредитування» на день отримання Кредиту;

1.1.5. **Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Позичальником та пересилаються Кредитодавцю;

1.1.6. **Електронне повідомлення** – інформація, відображена в електронній формі, надана Стороною Договору з використанням інформаційно-комунікаційної системи;

1.1.7. **Заборгованість** – залишок суми кредиту, нарахованих процентів за користування кредитом, а також сума інших нарахувань, передбачених умовами Договору, строк оплати яких не настав.

1.1.8. **Заявка** – анкета встановленої Кредитодавцем форми, що інтегрована в Інформаційно-комунікаційну систему Кредитодавця, яка заповнюється Позичальником через Комунікаційний ресурс Кредитодавця. Заявка заповнюються з метою вчинення електронного правочину, ідентифікації в інформаційно-комунікацій системі Кредитодавця, у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію» та містить дані, що необхідні для прийняття Кредитодавцем рішення щодо видачі чи відмови у видачі кредиту.

1.1.9. **Інформаційно-комунікаційна система (або ІКС)** – сукупність інформаційних та комунікаційних систем Кредитодавця, яка працює в форматі сайтів чи мобільних застосунків, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів, і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються Сторонами для укладання договорів відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції;

1.1.10. **Комісія за надання Кредиту (або Комісія)** – дохід, який сплачується Позичальником на користь Кредитодавця, шляхом утримання з суми кредиту при його видачі, як плата за надання Кредиту, та є платежем за додаткову та/або супутню послугу Кредитодавця, яка полягає в наданні фінансових послуг (видачі Кредиту) дистанційними каналами зв'язку в цілодобовому режимі та вважається наданою після надання Позичальнику Чистої суми Кредиту за цим Договором. Позичальник не має права відмовитись від оплати Комісії.

1.1.11. **Кредит** – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Кредитодавцем Позичальнику на споживчі цілі на умовах зворотності, строковості та платності;

1.1.12. **Кредитодавець** – Товариство з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (місцезнаходження: 01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, буд. 15, літера Б, поверх перший, ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 38569246).

1.1.13. **Логін особистого кабінету** – адреса електронної пошти або номер мобільного телефону, які Позичальник самостійно зазначає в спеціальному полі «Логін» при вході до особистого кабінету. Позичальник особисто несе відповідальність за схоронність Логіну особистого кабінету.

1.1.14. **Месенджер** – спеціальний додаток чи програма (такі як WhatsApp, Facebook Messenger, Telegram, Viber, Skype тощо), які Позичальник завантажує і встановлює на смартфон або комп'ютер, та які дають можливість миттєво обмінюватись з Кредитодавцем та іншими користувачами текстовими повідомленнями, зображеннями, відео та іншими файлами;

1.1.15. **Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність, яку отримує Позичальник від Кредитодавця приймаючи пропозицію (оферту) Кредитодавця та погоджуючись з Правилами та умовами Договору в Особистому кабінеті та, яка відповідно до ч. 1 ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію», використовується виключно з метою підписання пропозиції (оферти) та Договору. Кредитодавець передає Одноразовий ідентифікатор Позичальнику одним або декількома засобами зв'язку, вказаними під час реєстрації в Інформаційно-комунікаційній системі, в тому числі, але не виключно, шляхом направлення йому СМС-повідомлення на його номер телефону та/або відправки повідомлення в Месенджер, авторизація в якому пройдена за допомогою номеру телефону Позичальника, та/або відправки електронного листа на електронну пошту, вказану при реєстрації в ІКС. Одноразовим ідентифікатором не є адреса електронної пошти та пароль або логін і пароль до неї, пароль або логін і пароль до мобільного застосунку або особистого кабінету для дистанційного обслуговування, номер телефону або будь-які інші персональні дані особи в будь-якій формі їх застосування;

1.1.16. **Особистий кабінет** – сукупність захищених сторінок, що формуються Позичальнику в момент його реєстрації в Інформаційно-комунікаційній системі (особистий розділ Позичальника), за допомогою якого Позичальник здійснює повну взаємодію з Кредитодавцем, має постійний доступ до Договору, додаткових угод, додатків до Договору та до іншої інформації/документів, пов'язаних з наданням Кредитодавцем фінансових послуг. Доступ до Особистого кабінету здійснюється Позичальником після авторизації, яка проходить шляхом введення Логіна і пароля Особистого кабінету та/або шляхом коректного введення Позичальником одноразового пароля, надісланого Кредитодавцем на номер телефону Позичальника та/або шляхом введення іншого набору облікових даних Позичальника, що має юридичне значення ідентифікації Позичальника в Інформаційно-комунікаційній системі Кредитодавця в розумінні ч. 8 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію»;

1.1.17. **Оферта** – пропозиція Кредитодавця укласти Договір, надіслана Позичальнику в розумінні Закону України «Про електронну комерцію», що складається з Паспорту Кредиту та проекту електронного кредитного договору;

1.1.18. **Пароль Особистого кабінету** – унікальна комбінація букв та/або цифр, що встановлюється Позичальником. Цю комбінацію Позичальник самостійно зазначає в спеціальному полі «Пароль» при вході до Особистого кабінету. Позичальник особисто несе відповідальність за схоронність Паролю Особистого кабінету;

1.1.19. **Паспорт Кредиту –** інформація, яка надається Позичальнику до укладення договору про споживчий кредит у вигляді електронного документа, що направляється Позичальнику для ознайомлення на електронну пошту та після підтвердження Позичальником про ознайомлення з цією інформацією, шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, стає невід'ємною частиною Договору;

1.1.20. **Платіжна карта** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку для управління яким вона випущена на рахунок отримувача платежу з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах надавачів платіжних послуг, через термінали самообслуговування, а також здійснення інших операцій, в тому числі отримання Кредиту, передбачених відповідним договором з надавачем платіжних послуг і реквізити якого вносяться Позичальником в Особистому кабінеті;

1.1.21. **Пільговий період** – додаткові три календарних дні після спливу чергового платежу, протягом яких Кредитодавець приймає виконання Позичальником грошових зобов'язань, як належне виконання, у випадку надходження від Позичальника платежу у розмірі, передбаченому Договором;

1.1.22. **Позичальник** – фізична особа, яка з метою укладення Договору з Кредитодавцем шляхом вчинення дій, передбачених цим Договором, акцептує пропозицію його укласти та підписує Договір у порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію» та в цьому Договорі. Позичальник відповідає викладеним нижче вимогам Кредитодавця (зокрема, але не виключно):

- має повну цивільну дієздатність та правоздатність;
- має дійсний паспорт громадянина України;

- має реєстраційний номер облікової картки платника податків;

- має зареєстроване місце проживання на території України та постійно проживати на території України;

- має відкритий на власне ім'я рахунок в банку чи небанківському надавачі платіжних послуг, зареєстрованих в Україні, з оформленою до нього платіжною картою та грошовими коштами на ньому, якими є змога розпоряджатися;

- діє від власного імені, у власних інтересах, не отримує Кредит в якості представника третьої особи і не діє на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара тощо);

1.1.23. **Продукт ТРЕНД (або TREND)** – кредитний продукт Кредитодавця, який передбачає надання Кредиту, з умовами про утримання Комісії за надання Кредиту з суми Кредиту та сплату нарахованих процентів та повернення Кредиту у вигляді ануїтетних платежів, які вносяться з певною періодичністю;

1.1.24. **Прострочена заборгованість** – сума несплаченого в строк Кредиту, нарахованих, але не сплачених процентів за користування Кредитом, а також сума неустойки та інших нарахувань, за порушення виконання зобов'язань на підставі Договору;

1.1.25. **Проценти** – дохід, який сплачується Позичальником на користь Кредитодавця, як плата за користування Кредитом протягом всього строку користування Кредитом;

1.1.26. **Система BankID НБУ** – спосіб верифікації Позичальника, який полягає в отриманні через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних Позичальника;

1.1.27. **Система BankID НБУ з КЕП** - спосіб верифікації Позичальника, який полягає в отриманні через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних Позичальника, отриманні від Позичальника копії ідентифікаційного документа (копії сторінок ідентифікаційного документа, що містять ідентифікаційні дані) у вигляді електронного документа, на який накладений кваліфікований електронний підпис Позичальника та перевірки Кредитодавцем ідентифікаційних даних, що містяться в копії ідентифікаційного документа, кваліфікованому електронному підписі та файлі, отриманому за допомогою Системи BankID НБУ від банку, що є абонентом-ідентифікатором, на їх відповідність.

1.1.28. **Дата платежу** – календарна дата повернення Позичальником суми Кредиту та сплати Позичальником процентів за користуванням ним згідно Графіку платежів відповідно до умов цього Договору (колонка 2 від другого і нижче рядка у Графіку платежів).

1.1.29. **Токенізація Платіжної картки** – процес додавання Платіжної карти до Особистого кабінету під час якого Позичальник вводить повні реквізити Платіжної картки та підтверджує цю операцію в порядку передбаченому емітентом Платіжної карти. Під час Токенізації карти надавач платіжних послуг з еквайрингу може тимчасово заблокувати суму до 1 грн на рахунку Позичальника або попросити Позичальника підтвердити операцію з переказу на умовну мінімальну суму з подальшою відміною цієї операції (преавторизація платежу) або попросити Позичальника ввести надісланий емітентом Платіжної карти секретний пароль (3-D Secure) або вчинити інші дії, що передбачені технічними протоколами надавачів платіжних послуг та правилами міжнародних платіжних систем. Після вищезазначених дій створюється віртуальний ключ доступу до Платіжної карти - Токен, що зберігається Кредитодавцем відповідно до стандарту безпеки даних платіжних карт (Payment Card Industry Data Security Standard) та надає Позичальнику можливість здійснювати платежі в рахунок погашення заборгованості за Договором без повторного введення повних реквізитів Платіжної карти.

1.1.30. **Реальна річна процентна ставка** – загальні витрати за Договором, виражені у процентах річних від загального розміру виданого Кредиту.

1.1.31. **Комунікаційний ресурс Кредитодавця** – програмне забезпечення Кредитодавця: _____, яке забезпечує обмін інформацією та документами між комп'ютером чи мобільним пристроєм Позичальника та ІКС Кредитодавця.

1.1.32. **Офіційний сайт Кредитодавця** – moneyveo.ua;

1.1.33. **Сторони Електронного Договору** – Кредитодавець та Позичальник;

1.1.34. **Чиста сума Кредиту** – сума коштів, яка видаються Позичальнику шляхом безготівкового переказу, розрахована як загальний розмір Кредиту, який визначено згідно з умовами цього Договору, мінус сума всіх платежів Позичальника за додаткову та/або супутню послугу за Кредитом на дату видачі Кредиту (Комісії за надання Кредиту).

1.1.35. **Метод з «ДІЯ»** - спосіб верифікації Позичальника, який полягає в отриманні електронної копії ідентифікаційного документа Позичальника, в такому порядку: 1) отримання е-паспорта / е-паспорта для виїзду за кордон, завіреного кваліфікованою електронною печаткою Державного підприємства «ДІЯ» з відповідною кваліфікованою електронною позначкою часу, що відповідає даті здійснення Кредитодавцем верифікації Позичальника; та 2) отримання опитувальника встановленої Кредитодавцем

форми з ідентифікаційними даними Позичальника, на який накладений кваліфікований електронний підпис Позичальника.

1.2. Інші терміни вживаються в Правилах відповідно до чинного законодавства України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА СУМА КРЕДИТУ

2.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати Позичальникові Кредит на суму **_____ грн _____ коп. (_____)** на умовах строковості, зворотності, платності, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплачувати проценти за користування Кредитодавцю відповідно до умов, зазначених у цьому Договорі, додатках до нього та Правилах надання коштів та банківських металів у кредит Кредитодавця (далі – Правила).

2.2. Сума Кредиту, що зазначена в п. 2.1. Договору, складається з двох частин: одна частина в розмірі **_____ грн _____ коп. (_____)** видається Позичальнику в порядку, передбаченому Договором (Чиста сума Кредиту), а інша частина в розмірі **_____ грн _____ коп. (_____)** утримується Кредитодавцем із суми Кредиту шляхом зарахування однорідних грошових вимог в рахунок оплати Комісії.

2.3. Кредит надається строком на **_____ (_____) днів,** що складає **_____ (_____)** місяці**,** з метою задоволення поточних споживчих потреб Позичальника (на споживчі цілі).

2.4. Кредит надається з метою задоволення поточних споживчих потреб Позичальника (не цільовий кредит), окрім участі в азартних іграх.

2.5. Позичальник підтверджує, що не має наміру ініціювати переказ отриманого за цим договором Кредиту на рахунки організаторів азартних ігор для участі в азартних іграх.

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ТА СТВОРЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПІДПИСУ СТОРОНАМИ

3.1. З метою укладення цього Договору Позичальник, ознайомившись з Правилами, заповнив Заявку, вказавши всі дані, визначені в Заявці, як обов'язкові. При подачі Заявки Позичальник вказав суму грошових коштів, яку він бажає отримати після укладення електронного Договору та строк кредитування (кількість платежів).

3.2. Позичальник підтверджує що вказав в Заявці повні, точні та достовірні особисті дані, які необхідні Кредитодавцю для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту, а також бажаний спосіб отримання Кредиту. Позичальник зобов'язується оновлювати ці дані в Особистому кабінеті не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з дня виникнення змін в таких даних.

3.3. З урахуванням вимог законодавства про захист персональних даних, під час заповнення Заявки, проставляючи відповідну відмітку у спеціальному полі на першій сторінці Заявки, Позичальник підтвердив, що ознайомлений з повідомленням про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права Позичальника, визначені законодавством про захист персональних даних, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані враховуючи також інформацію про транскордонну передачу персональних даних, про спосіб обробки персональних даних, а також про те, що Кредитодавець має право передавати персональні дані Позичальника, повністю або частково, третім особам без повідомлення про це Позичальника з метою належного виконання цього Договору та відповідно до норм чинного законодавства України.

3.4. Перед укладенням цього Договору Кредитодавець перевірив кредитоспроможність Позичальника, враховуючи, зокрема, строк, на який надається Кредит, суму Кредиту, доходи споживача, мету отримання Кредиту, а також інформацію про виконання Позичальником зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями, шляхом здійснення аналізу вказаних в Заявці даних, своєчасності здійснення платежів за раніше укладеними кредитними договорами з Кредитодавцем (за наявності) та інформації отриманої з інших джерел, в тому числі з бюро кредитних історій. Сума Кредитного ліміту визначена Кредитодавцем на основі оцінки фінансового стану та кредитоспроможності Позичальника за діючою на момент оцінки внутрішньої політики з оцінки кредитоспроможності з урахуванням ризик-орієнтованого підходу.

3.5. За результатами заповнення Заявки Позичальник вказує реквізити Платіжної картки, яка випущена для управління відкритого на його ім'я рахунком, на який він бажає отримати Кредит. Для зручності Позичальника після введення повних реквізитів Платіжної карти створюється Токен (електронний ключ доступу) карти, що додається до облікових даних Позичальника та в подальшому відображається в його Особистому кабінеті в розділі «Мої карти». В подальшому Позичальник може здійснювати платежі за цим Договором без повторного введення повних реквізитів доданих Платіжних карток. При подачі заявки на отримання другого та наступних кредитів Позичальник обирає Платіжну карту на яку бажає отримати Кредит із переліку тих, що додані до його Особистого кабінету.

3.6. На підставі даних, зазначених у первинній Заявці, Інформаційно-комунікаційна система Кредитодавця здійснила ідентифікацію Позичальника та сформувала його Особистий кабінет. Особистий кабінет створюється під час подачі Заявки на перший Кредит. У разі якщо Позичальник укладає другий чи наступні кредитні договори з Кредитодавцем, то останнім обробляються актуальні дані внесені до Особистого кабінету Позичальником.

3.7. Кредитодавець в якості суб'єкта первинного фінансового моніторингу до укладення Договору та встановлення ділових відносин здійснив всі необхідні дії, спрямовані на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, в тому числі здійснив заходи належної перевірки особи Позичальника, в тому числі Позичальнику запропоновано здійснити ідентифікацію технічними засобами, що використовуються Кредитодавцем. Верифікація Позичальника здійснена шляхом отримання інформації про Позичальника з офіційного та/або надійного джерела, а саме наступним способом:

Спосіб верифікації	Дата отримання інформації	Ідентифікатор для перевірки сесії передачі інформації

3.8. Рішення про надання чи відмову у наданні Кредиту прийняте Кредитодавцем на підставі обробки персональних даних Позичальника, зазначених в Заявці, та будь-якої додаткової інформації, наданої Позичальником, чи отриманої Кредитодавцем з інших джерел.

3.9. У випадку, якщо до укладення цього Договору вже мало місце укладення кредитних договорів між Позичальником та Кредитодавцем, Заявка на новий Кредит розглянута Кредитодавцем за скороченою процедурою, без необхідності введення тих даних, які не зазнали змін після отримання та виконання умов попереднього Кредиту, з дотриманням вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

3.10. Цей Договір укладений в наступному порядку:

3.10.1. Позичальником подано Заявку на отримання Кредиту в ІКС Кредитодавця;

3.10.2. після обробки інформації, вказаної в Заявці, збору та аналізу інформації про Позичальника з інших джерел в тому числі з бюро кредитних історій, проведення оцінки кредитоспроможності, проведення заходів спрямованих на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та після проведення інших обов’язкових процедур ІКС Кредитодавця прийнято рішення про надання Позичальнику суми Кредиту;

3.10.3. ІКС Кредитодавця шляхом підстановки всієї необхідної інформації про Кредитодавця в типову форму кредитного договору, згенеровано Оферту, що містила усі істотні умови;

3.10.4. Позичальник був проінформований про позитивне рішення по Заявці в Особистому кабінеті, а також шляхом надсилання відповідного повідомлення на номер телефону Позичальника та/або електронним листом на електронну пошту, вказану в Заявці;

3.10.5. Позичальник з використанням Комунікаційного ресурсу Кредитодавця в Особистому кабінеті перейшов до ознайомлення з Офертою, яка містить в собі Паспорт Кредиту та проект Договору. Також Оферта у вигляді електронного документа відправлена на електронну пошту Позичальника. Одночасно ІКС Кредитодавця згенеровано Одноразові ідентифікатори для підтвердження ознайомлення з Паспортом Кредиту та для акцептування умов Договору, які направлено Позичальнику в СМС-повідомлені та/або в повідомлені в Месенджер та/або в електронному листі на електронну пошту та/або в Особистому кабінеті;

3.10.6. Позичальник ознайомився з інформацію наведеною в Паспорті Кредиту, який надано Кредитодавцем Позичальнику у вигляді електронного документа, підписаного створенням кваліфікованого електронного підпису директора Кредитодавця, шляхом відправки Оферти електронним листом на адресу електронної пошти Позичальника та шляхом відображення Оферти в Особистому кабінеті. На підтвердження ознайомлення з Паспортом Кредиту Позичальник вводить Одноразовий ідентифікатор направлений Кредитодавцем у спеціальному полі під Офертою в Особистому кабінеті;

3.10.7. Позичальник ознайомившись з усіма істотними умовами Оферти надав згоду (акцепт) на укладення Договору шляхом направлення повідомлення Кредитодавцю, яке підписано відповідно до абзацу 2 статті 12 Закону України «Про електронну комерцію», а саме: шляхом введення у спеціальному полі під Офертою, яка містить усі істотні умови Договору, Одноразового ідентифікатора, який відповідає вимогам п. 3 ч. 1 ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію», та натиснення іконки «відправити/підписати». Вказана іконка стає активною лише після отримання та введення Одноразового ідентифікатора для підписання Договору та Одноразового ідентифікатора для підписання Паспорту

Кредиту. Після підпису Електронного повідомлення Позичальником, зазначене повідомлення надійшло в Інформаційно-комунікаційну систему Кредитодавця, відповідно з цього моменту Кредитодавець повідомлений про те, що Позичальник надав згоду (акцептував) на пропозицію (Оферту) Кредитодавця щодо укладання Договору. Моментом підписання цього Договору є використання його Сторонами електронного підпису одноразовим ідентифікатором. Підписанням Договору зі сторони Кредитодавця є формування та надання на ознайомлення Позичальнику Оферти, а також генерація та направлення Позичальнику Одноразового ідентифікатора. Підписанням Договору зі сторони Позичальника є направлення Позичальником повідомлення, що містить Одноразовий ідентифікатор отриманий від Кредитодавця, через Особистий кабінет;

3.10.8. після створення Сторонами електронних підписів Одноразовими ідентифікаторами, текст оферти, реквізити підписів, які дають змогу встановити дату та час вчинення кожною з Сторін дій спрямованих на ознайомлення з Паспортом Кредиту та підписання цього Договору, та реквізити сертифікату кваліфікованого електронного підпису директора Кредитодавця, зберігаються в файлі формату, що унеможливлює зміну чи видалення інформації;

3.10.9. після формування фінального файлу з цим Договором, ІКС створює з цим файлом кваліфікований електронний підпис директора Кредитодавця. Файл Договору зі створеним кваліфікованим електронним підписом, що містить кваліфіковану мітку часу, одразу (до надання Кредиту) відправлено на електронну пошту Позичальника та стали доступними для скачування в Особистому кабінеті Позичальника.

3.11. Після виконання всього переліченого в п. 3.10. Договору Кредитодавець ініціює надання Кредиту способом, вказаним Позичальником в цьому Договорі.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ КРЕДИТОДАВЦЯ. ЦІНА ДОГОВОРУ

4.1. За користування Кредитом Позичальник виплачує Кредитодавцю проценти, в розмірі, визначеному в цьому Договорі та Комісію за надання Кредиту. Розмір Комісії та процентна ставка за Договором є фіксованими і не підлягають зміні Кредитодавцем в односторонньому порядку в сторону погіршення для Позичальника.

4.2. Зобов’язання Позичальника по сплаті процентів розраховуються згідно процентної ставки **_____ (_____) відсотків річних**, що становить _____ **відсотків в день від суми Кредиту за кожен день користування ним**. Загальні витрати за Кредитом та загальна вартість Кредиту за Договором, реальна річна процентна ставка та денна процентна ставка наведені в Графіку платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору (Додаток № 1 до Договору).

4.3. В день надання Кредиту з суми Кредиту Позичальником утримується Комісія за надання Кредиту. Вартість Комісії за надання Кредиту **_____ грн _____ коп. (_____),** внаслідок чого Позичальник отримує лише Чисту суму Кредиту.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ КРЕДИТУ

5.1. Кредит за цим Договором надається Позичальнику шляхом ініціювання кредитового переказу грошових коштів з рахунку Кредитодавця, на рахунок Позичальника, використовуючи реквізити Платіжної картки _____, що відбувається не пізніше ніж протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту укладення Договору. Порядок зазначений у цьому пункті є способом перерахування Позичальнику коштів у рахунок Кредиту.

5.2. За затримку перерахування коштів, що спричинена діями третіх осіб, Кредитодавець відповідальності не несе.

5.3. Позичальник несе відповідальність за правильність наданих Кредитодавцю реквізитів для зарахування суми Кредиту, та підтверджує, що за наданими реквізитами сума Кредиту буде зарахована на його власний рахунок.

6. ПОРЯДОК ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

6.1. Сума Кредиту, процентів за користування Кредитом, неустойки та інших платежів, передбачених цим Договором підлягають безготівковому переказу грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця у строки, встановлені Договором, Графіком платежів та чинним законодавством України. Графік платежів містить розрахунок всіх платежів за Договором (в тому числі суми Кредиту, процентів за користування Кредитом та Комісії) та оновлюється в Особистому кабінеті і є невід'ємною частиною цього Договору.

6.2. Повернення частини Кредиту та всіх нарахованих процентів здійснюється один раз у місяць того ж числа, якого укладено цей Договір, що є _____ (_____) днем місяця, починаючи з першого дня користування Кредитом. У разі якщо у місяці в якому вноситься платіж відсутнє вказане вище число, то днем платежу вважається останній день цього місяця. Рекомендований розрахунок сукупної вартості Кредиту, суми та дати платежів, які здійснюються в ануїтетній формі, зазначаються в Графіку платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору (Додаток № 1 до Договору).

6.3. Графік платежів складений таким чином, що на дату кожного чергового платежу Позичальнику необхідно повернути частину наданого в користування тіла Кредиту та всі нараховані проценти за користування Кредитом.

6.4. Проценти за користування Кредитом в розмірі, передбаченому Договором, нараховуються за кожен день користування Кредитом, починаючи з першого дня користування Кредитом, відповідно до суми Кредиту, яка підлягає оплаті згідно Графіку платежів. Проценти нараховуються щоденно у відсотках від суми Кредиту за кожний день користування ним, за ставкою визначеною в порядку розділу 4 цього Договору, із розрахунку наявності 365 днів у році не залежно від того високосний рік чи ні.

6.5. У випадку не повернення будь-якого з платежів у строки, передбачені Графіком платежів, Кредитодавець здійснює відповідне коригування прострочених зобов'язань Позичальника. Всі нараховані проценти за користування Кредитом мають бути сплачені не пізніше дати кожного із наступних чергових платежів. У разі якщо Позичальник скористається правом повернення Кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, то Кредитодавець на виконання порядку, визначеного в абз. 2 п. 1 ст. 16 Закону України «Про споживче кредитування» надає Позичальнику оновлений Графік платежів шляхом відображення такого графіку в Особистому кабінеті Позичальника.

6.6. Позичальник підтверджує, що він буде здійснювати погашення Заборгованості за цим Договором за рахунок власних коштів та джерелом коштів для виконання зобов'язань з погашення Заборгованості за Договором, не буде джерело коштів, що має іноземне походження.

6.7. Збільшення розміру загальних витрат за кредитом, що не визначений цим Договором в односторонньому порядку Кредитодавцем без згоди Позичальника в сторону погіршення для Позичальника не допускається.

6.8. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі, ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;
- у другу чергу сплачуються сума Кредиту та нараховані проценти за користування Кредитом;
- у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

6.9. Дострокове повернення Кредиту може бути здійснено після сплати Позичальником нарахованих процентів за фактичні дні користування Кредитом, неустойки та інших платежів за Договором строк оплати яких настав.

6.10. Кредитодавець залишає за собою право в односторонньому порядку зменшити розмір, або списати повністю нараховані проценти, неустойку, інші нарахування, передбачені Договором, та суму Кредиту, що оформлюється одностороннім рішенням Кредитодавця.

6.11. Укладаючи це договір Позичальник підтверджує, що згоден на те, що Кредитодавець в порядку, передбаченому Законом України «Про платіжні послуги», в якості користувача фінансових платіжних послуг подає надавачу фінансових платіжних послуг платіжні інструкції для виконання дебетових переказів з рахунку Позичальника у наступних випадках:

6.11.1. у разі самостійного обрання Позичальником в Особистому кабінеті суми платежу та даних Платіжної карти із переліку доданих до Особистого кабінету Платіжних карт і натиснення кнопки «Сплатити», Кредитодавець формує та подає платіжну інструкцію на дебетовий переказ на суму яку зазначив Позичальник, але не більше ніж загальна сума Заборгованості;

6.11.2. у разі активації Позичальником функції «Автопогашення» в Особистому кабінеті, Кредитодавець в день платежу по графіку платежів формує та подає платіжну інструкцію на дебетовий переказ, на суму такого чергового платежу. При чому, у разі якщо платіжна операція за платіжною інструкцією з реквізитами основної Платіжної карти була не успішна, Кредитодавець подає аналогічні платіжні інструкції з реквізитами додаткових Платіжних карт доданих до Особистого кабінету Позичальником, до моменту успішного виконання платіжної інструкції;

6.11.3. у разі не внесення одного або декількох з обов'язкових платежів, відповідно до порядку повернення Кредиту та сплати процентів за користування ним описаному в цьому Договорі, Кредитодавець в останній день Пільгового періоду, формує та подає платіжну інструкцію на дебетовий переказ, на суму достатню для повного погашення платежів пропущених по Графіку платежів (функція «Автоплатіж»). При чому, у разі якщо платіжна операція за платіжною інструкцією з реквізитами основної Платіжної карти була не успішна, Кредитодавець подає аналогічні платіжні інструкції з реквізитами додаткових Платіжних карт доданих до Особистого кабінету Позичальником, до моменту успішного виконання платіжної інструкції.

6.12. Позичальник під час подання Заявки на Кредит або в будь-який момент під час користування Кредитом може активувати/деактивувати в Особистому кабінеті функцію «Автопогашення». При активації даної функції Позичальник погоджується, що в порядку передбаченому пунктом 6.11.2.

Договору, Кредитодавець в дати платежів по Графіку платежів, кожного разу, формує та подає платіжну інструкцію на дебетовий переказ, на суму такого платежу.

6.13. Для відмови та блокування можливості подачі Товариством платіжних інструкцій з метою виконання дебетових переказів з рахунку Позичальника, передбачених пунктом 6.11.3. цього Договору, Позичальнику необхідно деактивувати функцію «Автоплатіж» в Особистому кабінеті. Також Позичальник має право звернутись письмово до Кредитодавця із заявою про видалення збережених токенів Платіжних карток, шляхом подання (в односторонньому порядку) такої заяви на поштову адресу Кредитодавця або в електронній формі дистанційними каналами комунікації шляхом направлення листа на електронну пошту Кредитодавця, чи подання звернення через Особистий кабінет за допомогою чату служби підтримки Кредитодавця.

6.14. Позичальник зобов'язаний сплатити Кредит, проценти за користування ним, неустойку та інші нарахування, передбачені цим Договором, у випадку їх наявності, будь-яким доступним йому способом, включаючи, але не обмежуючись, способами, зазначеними на Сайті Кредитодавця. При цьому Позичальник самостійно сплачує послуги фінансового посередника, що надає платіжні послуги, у відповідності до тарифів останнього. Кредитодавець не встановлює додаткових плат за зарахування грошових коштів від Позичальників на свій рахунок.

6.15. При оформлені платіжних документів для сплати Заборгованості з використанням реквізитів поточного рахунку Кредитодавця, Позичальник у графі «призначення платежу» повинен вказувати: номер та дату укладання Договору, прізвище, ім’я, по батькові, ідентифікаційний номер або номер телефону, вказаний в Заявці.

6.16. У випадку, якщо Позичальник не заповнив або неправильно заповнив графу «призначення платежу» платіжного документу, Кредитодавець має право не прийняти платіж в погашення Кредиту, з причини неможливості ідентифікації Позичальника та/або Договору, за яким надійшла оплата.

6.17. У разі настання випадку, передбаченого п. 6.16 цього Договору, а також в усіх інших випадках ненадходження сплачених Позичальником коштів до Кредитодавця, Позичальник зобов’язаний звернутися до Кредитодавця шляхом направлення електронного повідомлення на електронну пошту, зазначену на Сайті Кредитодавця, в довільній формі з долученням копії платіжного документу та обов'язковим зазначенням в повідомлені: способу і приблизного часу ініціювання платіжної операції (при здійсненні платежу через термінали самообслуговування – із зазначенням адреси терміналу, при подачі платіжної інструкції через касу надавача платіжних послуг – найменування надавача платіжних послуг і відділення, місцезнаходження відділення). У темі електронного повідомлення Позичальник повинен також зазначити: номер та дату укладання Договору, прізвище, ім’я, по батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податку..

6.18. Датою повернення суми Кредиту, процентів за користування Кредитом, неустойки за порушення зобов’язань та інших нарахувань, передбачених Договором, в разі їх наявності, є дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця. Всі фінансові ризики, що пов'язані з затримкою в надходженні безготівкових коштів на поточний рахунок Кредитодавця, несе Позичальник.

6.19. Позичальник має право у будь-який час повернути Кредит достроково – однією оплатою або частково та сплатити всі фактично нараховані проценти в будь-який час. У разі часткового повернення суми Кредиту, сума до сплати за Договором перераховується та складається новий Графік платежів. Позичальник зобов’язаний щоденно ознайомлюватись з актуальним Графіком платежів за цим Договором в Особистому кабінеті.

6.20. У випадку, якщо Позичальником було сплачено суму, яка перевищує черговий ануїтетний платіж , зазначеної в Графіку платежів, то сума переплати враховується в дострокове повернення Кредиту, при цьому розмір процентів за кожним черговим ануїтетним платежем підлягає перерахуванню відповідно до зменшеної суми Кредиту, що залишається до оплати. Таким чином, при зменшенні розміру кожної чергової виплати процентів, здійснюється перерахування розміру кожної чергової виплати за Кредитом і розмір кожної чергової виплати за Кредитом збільшується за рахунок останнього платежу по Графіку платежів.

6.21. У випадку, якщо Позичальником сплачується сума, що дорівнює або перевищує черговий ануїтетний платіж, зазначений в Графіку платежів, достроково (тобто раніше дати, у яку такий черговий ануїтетний платіж повинен бути сплачений по графіку), така сума погашає всі фактично нараховані на день оплати проценти за користування Кредитом, а решта суми враховується у якості дострокового повернення Кредиту. У такому випадку черговий платіж по Графіку платежів вважається оплаченим, а проценти за користування Кредитом, що будуть надалі нараховані до дати наступного платежу згідно з Графіком платежів, повинні бути оплачені у дату, що вказана у Графіку платежів як наступна дата платежу після найближчої дати платежу.

6.22. При оплаті чергового ануїтентного платежу в розмірі меншому ніж це передбачено Графіком платежів, за Позичальником залишається обов'язок повернення не сплаченого в строк Кредиту, процентів за користування ним, а також суми нарахованої неустойки (у разі наявності).

6.23. Позичальник має право здійснювати погашення заборгованості за Договором будь якими доступними способами на свій вибір, а саме:

- шляхом взаємодії Позичальника з Кредитодавцем через Особистий кабінет з метою формування та подання Кредитодавцем платіжних інструкцій на дебетовий переказ з рахунку Позичальника на рахунок Кредитодавця, з використанням збережених Кредитодавцем платіжних даних (токенів Платіжних карток) Позичальника;
- шляхом ініціювання кредитового переказу за допомогою повних реквізитів іншої Платіжної картки, яка не додавалась до Особистого кабінету;
- шляхом ініціювання кредитового переказу за допомогою сервісів Google Pay чи інших;
- на Офіційному сайті Кредитодавця, інших сайтах Кредитодавця чи мобільному застосунку Кредитодавця з використанням реквізитів Платіжних карток без авторизації в Особистому кабінеті;
- шляхом ініціювання кредитового переказу на рахунок Кредитодавця через Систему електронних платежів Національного банку України з використанням реквізитів Позичальника, зазначених в розділі 13 цього Договору, через будь-якого надавача платіжних послуг;
- шляхом кредитового переказу грошових коштів на рахунок Кредитодавця, через надавачів платіжних послуг, які мають у використанні спеціальне програмне забезпечення чи термінали самообслуговування для прийняття готівки та які інтегровані з ІКС Кредитодавця для обміну інформацією. Повний і актуальний перелік таких надавачів розміщено на Офіційному сайті Товариства.

6.24. Грошове зобов'язання Позичальника за цим Договором не є такими що нерозривно пов'язане з особою Позичальника. Грошове зобов'язання може бути виконано за Позичальника будь-якою третьою особою або поручителем або заставодавцем (майновим поручителем). У разі якщо вказана вище особа виконала зобов'язання Позичальника за цим Договором перед Кредитодавцем та набула прав вимоги до Позичальника, вона може письмово звернутися до Кредитодавця для отримання документів, які засвідчують права вимоги до Позичальника та інформації, яка є важливою для їх здійснення. Якщо третя особа здійснила платіж за цим Договором з використанням реквізитів своєї платіжної карти чи надала її реквізити Позичальнику для здійснення платежу в рахунок погашення заборгованості за цим Договором, вважається, що зобов'язання Позичальника виконано третьою особою замість Позичальника.

6.25. Сума Комісії за надання Кредиту нараховується та сплачується в день надання Кредиту, шляхом утримання суми Комісії із суми Кредиту, що надається Позичальнику за цим Договором. Зобов'язання Позичальника перед Кредитодавцем, по оплаті Комісії в розмірі _____ грн **_____ коп. (_____)** та зобов'язання Кредитодавця перед Позичальником, щодо надання Позичальнику Кредиту в розмірі _____ **грн** _____ **коп. (_____)** припиняються шляхом зарахування однорідних грошових вимог. Цей договір є заявою Позичальника на зарахування однорідних грошовий вимог на зазначену вище суму, що проводиться Кредитодавцем в день надання Кредиту.

6.26. Ініціювання платіжних операцій передбачених пунктом 6.11.3. Договору на користь Кредитодавця здійснюється в розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені цим Договором, а Кредитодавець розпочинає дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення Кредиту, строк повернення (виплати) якого настав, не пізніше дня, наступного за датою повернення (виплати) Кредиту, визначеною в Договорі.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. Права та обов'язки Кредитодавця

7.1.1. Кредитодавець має право:

7.1.1.1. вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, процентів за користування Кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором;

7.1.1.2. вимагати від Позичальника дострокового повернення Кредиту та сплати процентів за фактичні дні користування Кредитом у випадках, передбачених цим Договором або чинним законодавством України;

7.1.1.3. подавати платіжні інструкції до надавача платіжних послуг для проведення дебетових переказів з рахунку Позичальника, до повного погашення Простроченої заборгованості в порядку повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом, згідно Графіку платежів передбаченого цим Договором. Це право також зберігається для фінансової установи, що в подальшому набуде прав грошової вимоги за цим Договором. Для цього Кредитодавець передає новому кредитору платіжні дані Позичальника в обсязі, що необхідно для ініціювання такої операції;

7.1.1.4. відмовити у видачі Кредиту у разі технічної неможливості перерахувати кошти Позичальнику;

7.1.1.5. без згоди Позичальника укласти договір відступлення права вимоги за Договором з будь-якою третьою особою;

7.1.1.6. у разі неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань, з урахуванням отриманої згоди на обробку персональних даних, передавати інформацію про таке прострочення третім особам, у тому числі бюро кредитних історій;

7.1.1.7. звернутись за інформацією про фінансовий стан Позичальника або іншою інформацією, яка необхідна для прийняття рішення про надання кредиту, до близьких осіб та третіх осіб, в тому числі до тих, що пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками;

7.1.1.8. збирати та використовувати інформацію про близьких осіб Позичальника та третіх осіб, які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, в тому числі з метою виконання своїх зобов'язань як суб'єкта первинного фінансового моніторингу, прийняття рішення про надання кредиту та в врегулювання простроченої заборгованості;

7.1.1.9. для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за Договором при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами з урахуванням норм Закону України «Про споживче кредитування».

7.1.1.10. направляти інформаційні повідомлення, щодо виконання цього Договору (в тому числі під час взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості) Позичальнику в електронному вигляді через Особистий кабінет та/або на електронну пошту та/або у вигляді sms-повідомлень на номер телефону, вказаний у Заявці та/або в месенджері;

7.1.1.11. передати іншій особі свої права кредитора за Договором без згоди Позичальника;

7.1.1.12. у разі затримання Позичальником сплати будь-якого з платежів щонайменше на один місяць, Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, шляхом повідомлення Позичальника про дострокове припинення Договору. При цьому Договір вважається розірваним з моменту відправлення відповідного повідомлення, в тому числі на електронну пошту Позичальника, а Позичальник зобов'язаний здійснити оплату на користь Кредитодавця всієї суми Кредиту та всіх нарахованих процентів за користування Кредитом протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дати відправлення повідомлення про дострокове припинення Договору.

7.1.1.13. у випадку наявності факту переплати за цим Договором, за умови, що зобов'язання Позичальника з повернення Кредиту та сплати інших нарахувань за цим Договором виконані у повному обсязі, Кредитодавець у будь-який час має право без отримання окремої заяви від Позичальника про це, повернути суму переплати на рахунок, що належить Позичальнику із використанням реквізитів Платіжної картки, що зазначені у цьому Договорі (або Додаткових угодах до нього) або з використанням Платіжної картки, що була додана до власного Особистого кабінету Позичальником та за якою була здійснена Токенізація Платіжної картки;

7.1.1.14. надсилати інформаційні та рекламні повідомлення від Кредитодавця та/або партнерів Кредитодавця з використанням номерів телефонів чи інших каналів комунікації з Позичальником, що узгоджені у цьому Договорі, протягом строку з моменту укладення цього Договору до дати повного та належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором, а також протягом 5 (п'яти) років після повного та належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором. При цьому Позичальник має право безоплатно у будь-який час відмовитися від отримання інформаційних та рекламних повідомлень шляхом проставлення відповідної відмітки у Особистому кабінеті Позичальника.

7.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

7.1.2.1. прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове – як частинами, так і в повному обсязі);

7.1.2.2. на вимогу Позичальника надати інформацію, обов'язок надання якої встановлено законодавством України;

7.1.2.3. повідомити Позичальника про зміну Правил, шляхом опублікування їх нової редакції на сайті Кредитодавця www.moneyveo.ua.;

7.1.2.4. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором та чинним законодавством України;

7.1.2.5. повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за Договором протягом 10 (десяти) робочих днів із дати такого відступлення, у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома Позичальника такого факту, в тому числі шляхом відправлення відповідного повідомлення на електронну пошту Позичальника;

7.1.2.6. фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування. Цей обов'язок зберігається також для осіб які в подальшому набудуть прав грошової вимоги за цим Договором, а також для колекторської компанії, у разі її залучення Кредитодавцем чи новим кредитором.

7.1.2.7. протягом строку дії Договору не змінювати власні тарифи та комісії при наданні та обслуговуванні Кредиту, а також за власними додатковими та/або супутніми послугами.

7.1.2.8. не змінювати розмір процентної ставки або інших платежів за послуги Кредитодавця, включених до загальних витрат за Кредитом, окрім випадків передбачених Договором;

7.1.2.9. довести до відома Позичальника електронним листом на адресу електронної пошти зазначеної Позичальником факт переплати за Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) Кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати, а також наявність у Позичальника права звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

7.2. Права та обов'язки Позичальника

7.2.1. Позичальник має право:

7.2.1.1.достроково повернути Кредит, як одним платежем, так і шляхом збільшення розміру чергових платежів, при цьому у разі дострокового повернення Кредиту Позичальник сплачує проценти за користування грошовими коштами лише за фактичну кількість днів користування Кредитом. У випадку повернення суми Кредиту та процентів раніше визначеного терміну (спливу раніше визначеного строку) у неповному обсязі – Кредитодавцем здійснюється відповідний перерахунок та складається новий Графік платежів, якій надається Позичальнику в його Особистому кабінеті. Дострокове повернення Кредиту може бути здійснено після виконання Позичальником зобов'язань, строк виконання яких настав, а також оплати нарахованих процентів за фактичний строк користування Кредитом та неустойки (у разі її наявності);

7.2.1.2. сплатити проценти за користування Кредитом згідно Графіком платежів;

7.2.1.3. на доступ до інформації, право на отримання якої встановлено законодавством України;

7.2.1.4. звернутися до Кредитодавця з проханням реструктуризації зобов'язань за Договором;

7.2.1.5. протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися (в односторонньому порядку) від Договору, розірвати чи припинити Договір, без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. У такому випадку Позичальник зобов'язаний повернути суму отриманого Кредиту та нарахованих процентів за користування Кредитом відповідно до кількості днів користування. Про намір відмовитися від Договору, розірвати чи припинити Договір, Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів у порядку, визначеному законодавством). Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору, розірвання чи припинення Договору про споживчий кредит, Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором про споживчий кредит. Наслідком таких дій (після виконання Позичальником зобов'язання повернути суму отриманого Кредиту та нарахованих процентів за користування Кредитом відповідно до кількості днів користування) є припинення зобов'язань Сторін за Договором.

7.2.1.6. відмовитися або припинити за його вимогою (в односторонньому порядку) подачу Товариством та/або виконання надавачем платіжних послуг платіжних інструкцій з метою виконання дебетових переказів із рахунку Позичальника на користь Кредитодавця у порядку, що передбачений даним Договором, уключаючи дистанційний з використанням інформаційно-комунікаційних систем спосіб реалізації такого права.

7.2.1.7. звернутися до Кредитора з питань виконання Сторонами умов Договору в порядку передбаченому Законом України «Про звернення громадян»;

7.2.1.8. відмовитись від отримання інформаційних та/або рекламних повідомлення від Кредитодавця та/або партнерів Кредитодавця шляхом проставлення відповідної відмітки у Особистому кабінеті Позичальника.

7.2.2. Позичальник зобов'язаний:

7.2.2.1. здійснювати повернення суми Кредиту та нарахованих процентів згідно Графіку платежів на банківський рахунок Кредитодавця, що вказаний в реквізитах Договору;

7.2.2.2. у випадку неповної та/або невчасної сплати Кредиту та процентів за користування ним, сплатити також неустойку та інші нарахування, передбачені умовами цього Договору;

7.2.2.3. вчасно повідомляти про зміну своїх даних;

7.2.2.4. виконувати інші обов’язки, передбачені цим Договором;

7.2.2.5. щоденно заходити до Особистого кабінету з метою ознайомлення із станом поточної заборгованості (за наявності) чи іншою інформацією, яка стосується цього Договору;

7.2.2.6. отримувати згоду третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю з метою донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов’язань за Договором при врегулюванні простроченої заборгованості.

7.2.2.7. вводити в Особистому кабінеті реквізити виключно тих Платіжних карток, які випущені для управління власними рахунками;

7.2.2.8. утриматись від подальшого переказу отриманого за цим Договором Кредиту на рахунки організаторів азартних ігор для участі в азартних іграх у мережі Інтернет

7.2.2.9. щоденно перевіряти власну електронну пошту, отримані СМС-повідомлення чи повідомлення в Месенджерах та свій Особистий кабінет з метою своєчасного отримання від Кредитодавця повідомлень пов’язаних з укладенням та виконанням цього Договору.

8. ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

8.1. Спори, що можуть виникнути між Позичальником та Кредитодавцем за цим Договором вирішуються в позасудовому та в судовому (досудовому) порядку.

8.2. Порядок позасудового врегулювання простроченої заборгованості.

8.2.1. Заходи позасудового врегулювання простроченої заборгованості здійснюються в порядку, передбаченому Законом України «Про споживче кредитування», в тому числі шляхом взаємодії з Позичальником та іншими особами, передбаченими цим Договором, за умови надання ними згоди на таку взаємодію, з неухильним дотриманням норм щодо етичної поведінки. Кожна окрема взаємодія вважається такою що відбулась, якщо в результаті такої взаємодії особі передано змістовну інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір Кредиту, проценти за користування Кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов’язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням Кредиту), порядок її погашення, розмір неустойки та інших платежів, що стягуються у разі невиконання зобов’язань за Договором. У разі, якщо вищезазначена інформація не була передана, така комунікація не вважається взаємодією в порядку, передбаченому ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

8.2.2. Витрати, понесені Кредитодавцем при здійсненні заходів позасудового врегулювання простроченої заборгованості не підлягають компенсації за рахунок Позичальника. Такі витрати Кредитодавець, а також новий кредитор (у разі відступлення права вимоги) та колекторська компанія (у разі її залучення) несуть самостійно;

8.2.3. Взаємодія із Позичальником, іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості шляхом здійснення відеопереговорів, надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби комунікації, уключаючи без залучення працівника Кредитодавця, колекторської компанії або особи, залученої до здійснення колекторської діяльності, шляхом використання програмного забезпечення або технологій [крім повідомлень, надісланих через функцію (сервіс) автоматичного додзвону] здійснюється з використанням альфа-мені – **Moneyveo**.

8.3. Порядок судового та досудового врегулювання спору.

8.3.1. На виконання статті 16 Цивільного процесуального кодексу України Сторони погодили, що у разі прострочення будь-якого з платежів, Кредитодавець може вживати вживає заходи досудового врегулювання спору шляхом направлення Позичальнику претензії, проведення переговорів, щодо врегулювання спору мирним шляхом, тощо.

8.3.2. Заходи досудового врегулювання проводяться Кредитодавцем самостійно або із залученням фахових спеціалістів в сфері права чи професійних адвокатів.

8.3.3. В разі, якщо спір не вдалося вирішити в порядку досудового врегулювання, він передається на розгляд суду загальної юрисдикції. Заходи досудового врегулювання спорів не є обов'язковими перед поданням позову до суду. Не проведення Сторонами заходів досудового врегулювання не позбавляє права Кредитодавця на подачу позову до суду.

8.4. Витрати, понесені Сторонами в процесі врегулювання спору судом, в тому числі суми сплаченого судового збору, витрати на професійну правову допомогу, а також витрати понесені при досудового врегулювання спору, підлягають розподілу в порядку, передбаченому ст. 141 Цивільного процесуального кодексу України.

8.5. Сторони погоджуються, що спір між Сторонами щодо цього Договору не може бути передано на розгляд до третейського суду.

8.6. Позичальник має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

9. СТРОК ТА ПРОДОВЖЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Строк дії Договору обчислюється з моменту його укладення Сторонами та до закінчення строку на який надано Кредит, але в будь-якому разі зобов'язання що виникли під час дії Договору діють до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань.

9.2. У Позичальника відсутнє право ініціювати укладення додаткової угоди для продовження строку кредитування та/або строку виплати Кредиту, установлених Договором, на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання.

9.3. Кредитодавець не має права в односторонньому порядку продовжувати строк кредитування, установлений Договором, та строк дії Договору.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

10.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України.

10.2. Порушенням умов цього Договору вважається його невиконання або неналежне виконання або отримання Кредиту Позичальником при використанні недостовірної, неповної, або помилкової інформації.

10.3. У разі невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язань згідно Договору, уключаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, визначених Графіком платежів, з наступного календарного дня Позичальник повинен виплатити Кредитодавцю штраф у розмірі 35% від суми простроченого платежу (частини суми кредиту, та процентів згідно Графіку платежів), за кожен факт такого прострочення.

10.4. Нарахування неустойки здійснюється Кредитодавцем з урахуванням обмежень встановлених Законом України «Про споживче кредитування» та Законом України «Про захист прав споживачів». Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору, **не може перевищувати половину суми Кредиту, одержаної Позичальником за цим Договором.**

10.5. Нарахування процентів за користування кредитом в ІКС Кредитодавця відбувається щоденно, починаючи з першого дня надання Кредиту до останнього дня надання коштів в Кредит за цим Договором. Нарахування Комісії здійснюється у день видачі Кредиту. У випадку надходження від Позичальника платежу протягом Пільгового періоду, а саме: протягом трьох календарних днів після спливу дати платежу, Кредитодавець приймає виконання такого зобов'язання як належне виконання. Відповідно до чого, протягом Пільгового періоду нарахування процентів та неустойки в обліку Кредитодавця призупиняється. У випадку, коли протягом періоду Пільгового періоду від Позичальника не надійде пропущений платіж, на четвертий день після Терміну платежу Кредитодавець здійснює донарахування зобов'язань Позичальника на поточну дату та здійснює перерахування зобов'язань Позичальника, пов'язаних з настанням відкладальних обставини передбачених Договором.

10.6. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання Кредиту за чужими та/або підробленими документами.

10.7. У випадку ненадання, несвоєчасне надання Позичальнику визначеної законодавством інформації про умови надання фінансових послуг, надання недостовірної інформації про фінансову послугу або порушення встановлених законодавством вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки) Кредитодавець несе відповідальність, встановлену законом.

10.8. У разі недотримання Кредитодавцем умов Договору він зобов'язаний відшкодувати Позичальнику документально підтверджені та доведені належними правовими засобами завдані збитки.

10.9. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення його умов, яке мало місце під час дії Договору.

10.10. У випадку порушення Позичальником умов Договору Кредитодавець має право здійснити будь-які, передбачені законодавством дії, для захисту свої прав та інтересів.

10.11. Кредитодавець не несе відповідальності за передачу третім особам та/чи не збереження Позичальником своїх даних, свого Логіну Особистого кабінету та Пароля від Особистого кабінету.

10.12. Сторони дійшли згоди, що строки позовної давності щодо стягнення неустойки закінчуються разом зі строками позовної давності щодо стягнення тіла (суми) Кредиту, нарахованих процентів та інших платежів, передбачених Договором.

10.13. За порушення Кредитодавцем строків надання Позичальнику Кредиту, визначених Договором, Позичальник має право стягнути з Кредитодавця неустойку у вигляді пені за кожен день прострочення в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення, але не більше ніж 15 % від суми простроченого платежу.

11. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. ФОРС-МАЖОР

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за Договором у разі настання та дії обставин непереборної сили (форс- мажор), що безпосередньо впливають (надмірно ускладнюють або повністю унеможливлюють) на виконання Сторонами таких зобов’язань, знаходяться поза межами контролю Сторін і не могли бути передбаченими чи відверненими Сторонами. У цьому контексті обставини непереборної сили означають: а) стихійне лихо (пожежа, вибух, повінь, землетрус); б) війну, акти громадської непокори, повстання, природні та неприродні катастрофи; в) законодавчі або адміністративні вимоги або обмеження органів державної влади або місцевого самоврядування.

11.2. Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону про настання та припинення дії обставин непереборної сили, з наданням підтвердження Торгово-промислової палати України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами, протягом 3-х банківських днів від дати настання або припинення цих дії. Недотримання строків повідомлення про настання обставин непереборної сили позбавляє Сторону права посилатися на такі обставини як підставу звільнення від відповідальності.

12. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

12.1. Невід'ємною частиною цього Договору є Правила та Паспорт споживчого кредиту, що надано Позичальнику до укладення Договору. Уклавши цей Договір, Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил, текст яких розміщений на Сайті Кредитодавця: www.moneyveo.ua.

12.2. Сторони дійшли згоди, що у всіх відносинах між Позичальником та Кредитодавцем в якості підпису Позичальника буде використовуватись електронний підпис одноразовим ідентифікатором, відповідно до Правил та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу як і власноручний підпис.

12.3. Усі терміни, не визначені в цьому Договорі, використовуються у значеннях, визначених Правилами та/або чинним законодавством України.

12.4. У разі наявності розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил, перевагу мають положення Договору.

12.5. У разі, якщо Позичальник надав для перерахування суми Кредиту реквізити електронного платіжного засобу, який випущений для управління рахунком третьої особи, таким чином Позичальник підтверджує передачу майнових прав на отримання грошових коштів такій третій особі. При цьому решта прав та обов’язків за цим Договором залишаються за Позичальником. Така третя особа не є вигодонабувачем за цим Договором. Вигоду за кредитним Договором набуває виключно Позичальник.

12.6. У разі наявності розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил, перевагу мають положення Договору.

12.7. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця, зазначене в розділі 13 цього Договору. У разі відступлення Кредитодавцем права грошової вимоги до Позичальника, місцем виконання цього Договору є місцезнаходження нового кредитора.

12.8. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України. У разі відступлення Кредитодавцем права грошової вимоги до Позичальника, місцем виконання цього Договору є місцезнаходження нового кредитора.

12.9. Позичальник засвідчує, що умови цього Договору є розумними, справедливими, добросовісними та не містять дисбалансу прав та обов'язків Кредитодавця та Позичальника.

12.10. Сторони засвідчують, що укладення цього Договору відповідає вільному волевиявленню Сторін, жодна із Сторін не знаходиться під впливом тяжких обставин, не помиляється стосовно обставин, що мають суттєве значення (природа Договору, права та обов’язки Сторін, інші умови Договору), та умови Договору є взаємовигідними для кожної із Сторін. У разі істотної зміни обставин, якими Сторони керувалися при укладенні Договору, Договір може бути змінений або розірваний тільки за згодою Сторін, крім випадку одностороннього розірвання чи припинення Договору Позичальником в порядку, передбаченому п. 7.2.1.5, п. 7.1.1.2 та п. 7.1.1.12 Договору. Усі зміни та доповнення до цього Договору

мають бути вчинені в письмовій формі та підписані належним чином уповноваженими на те представниками Сторін, з обов'язковим посиланням на цей Договір. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться за взаємною згодою Сторін шляхом укладення додаткових угод.

12.11. Позичальник надає свою безвідкличну згоду на те, що сума неповерненого Кредиту, не сплачених процентів, неустойки та інших нарахувань може бути примусово стягнута через суд загальної юрисдикції.

12.12. Позичальник підтверджує, що:

12.12.1. отримав від Кредитодавця до укладення цього Договору інформацію, вимоги надання якої передбачені законодавством України, в тому числі інформацію передбачену ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування» та ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», яка необхідна для отримання споживчого кредиту, включаючи інформацію, що наведена в Паспорті споживчого кредиту та Правилах;

12.12.2. повідомлений про те, що обробка персональних даних Позичальника здійснюється на підставі укладення та виконання цього Договору, а також повідомлений про Кредитодавця, як володільця персональних даних Позичальника, склад та зміст зібраних персональних даних, свої прав, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються або можуть передаватись персональні дані враховуючи також інформацію про транскордонну передачу персональних даних, про спосіб обробки персональних даних за допомогою програмних засобів Інформаційно-комунікаційної системи Кредитодавця, доступ до якої отримується через мобільні додатки Кредитодавця та через програмне забезпечення партнерів Кредитодавця, яке забезпечує обмін інформацією з Інформаційно-комунікаційною системою Кредитодавця по захищеним каналам зв'язку;

12.12.3. інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства України та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

12.12.4. на момент укладення цього Договору Позичальник не включений до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, та у зазначеному Реєстрі не міститься інформація про використання Позичальником кредитних коштів для внесення ставок.

12.12.5. він повідомлений про те, що при направленні повідомлень, звернень або інших документів Кредитодавцю, Позичальник має право використовувати удосконалений електронний підпис з кваліфікованим сертифікатом;

12.12.6. він не має іншого ідентифікаційного документа (інформації щодо ідентифікаційного документа), що посвідчує його особу, у випадку надання ним Кредитодавцю ідентифікаційного документа (інформації щодо ідентифікаційного документа), строк дії якого закінчився або до якого своєчасно не вклеєна фотокартка;

12.12.7. він має постійне місце проживання на території України, не отримував право на постійне проживання в іншій державі, не проходив процедуру виїзду на постійне проживання за кордон, не є валютним резидентом іншої держави.

12.13. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього Договору, та в будь-якому разі не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом та нести іншу відповідальність, передбачену цим Договором.

12.14. Цей Договір є електронним документом, створеним і збереженим в Інформаційно-комунікаційній системі Кредитодавця, та перетвореним електронними засобами у візуальну форму.

12.15. Підписуючи цей Договір Позичальник надає свою згоду Кредитодавцю та будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором на:

12.15.1. залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості;

12.15.2. доступ до інформації, що складає його кредитну історію (в тому числі до інформації з Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх), та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього Договору, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій». Не пізніше ніж протягом двох робочих днів з дня укладення цього Договору або зміни інформації про Позичальника, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій", Кредитодавець передає інформацію, яка складає кредитну історію Позичальника, до Товариства з обмеженою відповідальністю «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код за ЄДРПОУ 33546706, місцезнаходження: м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д).

12.15.3. подання інформації до Кредитного реєстру Національного банку України. Інформація до Кредитного реєстру Національного банку України подається в порядку та у строки відповідно до нормативно-правового акта Національного банку України, що визначає правила подання звітності.

12.16. Позичальник надає свою згоду Кредитодавцю, будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором, та залучений колекторській компанії на взаємодію з близькими особами Позичальника, представниками Позичальника, спадкоємцями Позичальника, третіми особами, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, для отримання та передачі інформації щодо Позичальника, яка необхідна для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту та/або виконання Стороною своїх зобов'язань, та/або для інформування про поточний стан Заборгованості (прострочену заборгованість та її розмір (в тому числі і інформацію про укладення Позичальником даного Договору, його умови, стан виконання) та дати платежів, та/або реалізації своїх прав за Договором.

12.17. Позичальник гарантує, що до укладення цього Договору, ним отримано у близьких осіб та третіх осіб, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, згоду на передачу (обробку) їх персональних даних Кредитодавцю та згоду на взаємодію з Кредитодавцем, особою, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором та залученою колекторською компанією. При цьому Позичальник повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про вказаних вище осіб.

12.18. Підписуючи цей Договір Позичальник надає згоду на розкриття Кредитодавцем інформації, що становить таємницю фінансової послуги та розпоряджається на здійснення передачі Кредитодавцем інформації про укладення цього Договору, про його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір своїм близьким особам, третім особам, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками.

12.19. Кредитодавцю та будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором, а також залученим ними колекторським компаніям забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, окрім випадків повідомлення такої інформації особам вказаним в п. 12.16. та п. 12.18 цього Договору.

12.20. Заміна боржника в зобов'язаннях щодо повернення Кредиту та сплати процентів за користування ним без письмової згоди Кредитодавця не допускається.

12.21. У разі відступлення права вимоги за Договором третій особі або у разі залучення колекторської компанії Кредитодавець, Кредитодавець, протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії, повідомляє про це Позичальника шляхом надсилання звичайного поштового відправлення із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника та/або шляхом надсилання текстових, голосових повідомлень чи електронних листів на електронну пошту Позичальника, вказану в Заявці та шляхом відображення відповідного повідомлення в Особистому кабінеті. При цьому, повідомлення вважається отриманим Позичальником з часу відправки відповідного листа на поштову та/або електронну адресу Позичальника та відображення в Особистому кабінеті. Сторони погодили, що при повідомленні про відступлення права вимоги чи про залучення колекторської компанії, шляхом направлення відповідного повідомлення на електронну адресу Позичальника, таке повідомлення підписується Кредитодавцем шляхом накладення на текст електронного листа аналога власноручного підпису (факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів комп'ютерної техніки) директора Кредитодавця чи уповноваженої ним особи та печатки відповідної юридичної особи або шляхом створення кваліфікованого електронного підпису керівника Кредитодавця. Зазначений порядок повідомлення про відступлення права вимоги чи залучення колекторської компанії може зберігається для кожної особи, яка в подальшому набуде прав грошової вимоги до Позичальника за цим Договором, або може бути змінено, але у будь-якому разі в рамках діючого законодавства України.

12.22. У разі відступлення права грошової вимоги за цим Договором, до нового кредитора переходять також інші права, передбачені цим Договором, в тому числі право на отримання забезпечення виконання цього Договору. Новий кредитор за цим Договором також має дотримуватись правил досудового врегулювання спорів, передбачених цим Договором та правил позасудового врегулювання спору, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», зокрема дотримуватись норм щодо етичної поведінки при проведенні заходів позасудового врегулювання простроченої заборгованості.

12.23. Про всі зміни в умовах надання фінансових послуг (у разі їх наявності) Позичальник інформується одразу при вході до Особистого кабінету. Повідомлення пов'язані з укладенням та виконанням цього Договору, надсилання яких передбачено законодавством чи цим Договором, надсилаються Кредитодавцем Позичальнику в його Особистий кабінет та/або на електронну пошту Позичальника вказану в Особистому кабінеті та/або на номер телефону, що використовується Позичальником, у формі СМС чи повідомлень в Месенджері та/або на поштову адресу Позичальника. Консультаційна підтримка щодо укладення чи виконання цього Договору надається Кредитодавцем Позичальнику за телефоном, який вказано в цьому Договорі або за іншим номером телефону, за умови підтвердження що саме Позичальник звертається до контакт-центру Кредитодавця. Укладаючи цей Договір Позичальник надає згоду на розкриття таємниці фінансової послуги вказаним в цьому пункті каналами зв'язку. Розкриття таємниці фінансової послуги на письмовий запит третьої особи, окрім вимог державних органів у випадках та в порядку, передбаченому законодавством України, здійснюється за письмовою згодою Позичальника в обсязі, визначеному в такому запиті або згоді.

12.24. Заяви, звернення, скарги Позичальника подаються до Кредитодавця відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та розглядаються у передбаченому в цьому законі порядку. На письмові звернення Позичальника, що передбачають повторне надсилання підписаного примірника цього Договору, відповідь та примірник договору та файл з даними кваліфікованого електронного підпису директора Кредитодавця надсилається на електронну пошту Позичальника.

12.25. На письмову заяву Позичальника, копія цього Договору на папері з електронного документа виготовляється, шляхом друку візуального подання цього Договору на папері та проставлення відмітки про засвідчення копії документа, яка складається з таких елементів: слів «Згідно з оригіналом» (без лапок), найменування посади, особистого підпису особи, яка засвідчує копію, її власного імені та прізвища, дати засвідчення копії, та надсилається на поштову адресу зазначену Позичальником. Примірник Договору в електронному вигляді завжди доступний для скачування в Особистому кабінеті Позичальника.

12.26. За захистом своїх прав Позичальник має право звернутись до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг, за контактною інформацією зазначеною на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України у розділі «Захист прав споживачів» або до Головного управління Держпродспоживслужби в м. Києві, що є уповноваженим органом з питань захисту прав споживачів.

12.27. Сторонами узгоджено, що надсилання (повторне надсилання) Позичальнику підписаного Договору може відбуватись за допомогою Месенджера, авторизація в якому пройдена за допомогою номеру телефону Позичальника, та/або шляхом відправки Позичальнику електронного листа на електронну пошту, вказану при реєстрації в ІКС Кредитодавця. Для цього Позичальник зобов'язаний звернутись до Кредитодавця одним із зазначених в цьому пункті способів.

12.28. За письмовим запитом Позичальника, надісланого в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян», Кредитодавець зобов'язується надати засвідчену паперову копію примірника Договору та додатків до нього за реквізитами Позичальника, зазначеними у відповідному запиті.

12.29. Кредитодавець гарантує збереження таємниці фінансової послуги щодо послуг наданих відповідно до цього Договору, відомостей про Позичальника, що стали відомі Кредитодавцю у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору, інших відомостей, що становлять таємницю фінансової послуги, відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», та несе відповідальність за їх незаконне розголошення та використання відповідно до законодавства України. Надання інформації, що становить таємницю фінансової послуги, іншої конфіденційної інформації щодо Позичальника та отриманих ним фінансових послуг, третім особам можливе лише у випадках, прямо передбачених законодавством України або цим Договором. Така інформація може бути використана Кредитодавцем у своїй діяльності з метою запобігання шахрайських операцій та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом або фінансуванню тероризму, відповідно до законодавства України.

12.30. Клієнт розуміє, що незважаючи на попередній пункт, Кредитодавець зобов'язаний розкривати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, на вимоги державних органів у випадках та в порядку, передбаченому законодавством України, в тому числі надавати інформацію до Кредитного реєстру що ведеться Національним банком України. Також Кредитодавець має право надавати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Кредитодавцю відповідно до укладених між Кредитодавцем та такими особами (організаціями) договорів, у тому числі про відступлення права вимоги до клієнта, за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються надання Позичальнику фінансових послуг.

12.31. Кредитодавець має право надавати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, суду, третейському суду, міжнародному комерційному арбітражу, нотаріусу, посадовим особам органів місцевого самоврядування та іноземним консульським установам, уповноваженим на вчинення нотаріальних дій, для захисту прав та законних інтересів Кредитодавця у справах, учасником у яких Кредитодавець є, в Україні або за кордоном.

12.32. Укладаючи цей Договір Позичальник надає Кредитодавцю запит на отримання інформації, що містить таємницю фінансової послуги за цим Договором, та вимагає надавати Позичальнику таку інформацію за умови попереднього встановлення особи Позичальника.

12.33. У випадку звернення Позичальника до Кредитодавця шляхом входу у Особистий кабінет Позичальника у ІКС Кредитодавця, встановлення особи Позичальника відбувається шляхом введення Логіна і Пароля Особистого кабінету та/або шляхом коректного введення Позичальником одноразового пароля, надісланого Кредитодавцем на номер телефону Позичальника та/або шляхом введення іншого набору облікових даних Позичальника.

12.34. У випадку звернення Позичальника до Кредитодавця телефоном до контакт-центру Кредитодавця або з використанням Месенджерів або з використанням чату служби підтримки Кредитодавця встановлення особи Позичальника відбувається шляхом встановлення ідентифікаційних даних Позичальника або отримання іншої інформації що відома лише Позичальнику та порівняння їх із ідентифікаційними даними Позичальника чи іншою інформацією про Позичальника, яка зберігаються у Кредитодавця.

12.35. Укладаючи цей Договір Позичальник надає Кредитодавцю згоду та дозвіл не застосовувати вимоги до встановлення особи Позичальника при розкритті інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за умови комунікації Кредитодавця з Позичальником за номером телефону або адресою електронної пошти Позичальника, які вказані у Особистому кабінеті Позичальника у ІКС Кредитодавця.

12.36. Також укладаючи цей Договір Позичальник надає Кредитодавцю згоду та дозвіл не застосовувати вимоги до встановлення особи Позичальника при розкритті інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за заявою Позичальника до Кредитодавця за умови, що Позичальник звертається до Кредитодавця із заявою, у якій міститься інформація чи документи, що підтверджують факт належності Позичальника до категорії військовослужбовців.

12.37. Позичальник, підписанням цього Договору, підтверджує свою обізнаність про те, що передача інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором може відбуватися незахищеними каналами комунікації. Такі канали комунікації не можуть забезпечити її гарантовану доставку та конфіденційність. Незважаючи на це, Позичальник, підписанням цього Договору, надає Кредитодавцю згоду та дозвіл на передачу інформації, що становить таємницю фінансової послуги згідно цього Договору, незахищеними каналами комунікації.

12.38. Позичальник наступним підтверджує, що розуміє та погоджується з тим, що відповідно до ч. 6 ст. 2 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» норми спеціального Закону України «Про споживче кредитування», які зобов'язують Кредитодавця надавати Позичальнику інформацію про кредит під час взаємодії, направленої на врегулювання простроченої заборгованості, мають перевагу над нормами Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», які регулюють питання захисту інформації, яка становить таємницю фінансової послуги, тому також підтверджує, що розуміє та погоджується з тим, що Кредитодавець під час взаємодії, направленої на врегулювання простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором, надаватиме Позичальнику інформацію за кредитним договором без отримання від Позичальника запиту про надання Позичальнику інформації, яка становить таємницю фінансової послуги.

12.39. Позичальник розуміє, що Кредитодавець є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про надані фінансові послуги Позичальнику, що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством України дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Позичальника, в тому числі відмовитися від надання фінансових послуг.

13. РЕКВІЗИТИ СТОРІН:

ПОЗИЧАЛЬНИК:	**КРЕДИТОДАВЕЦЬ:**
_____ _____ Україна, _____, _____ Податковий номер: _____	**ТОВ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»** Місцезнаходження: 01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, буд. 15, літера Б, поверх перший Код ЄДРПОУ 38569246, ІПН: 385692431008

Документ що посвідчує особу: серія та номер - _____, орган видачі - _____, дата видачі - _____
Електронна адреса: _____
Номер телефону: _____
_____

Платник податку на прибуток на загальних підставах та платник ПДВ
п/р № UA173253650000002650501745766
email: support@moneyveo.ua
Тел. (служба підтримки): 0 800 21 9393
Директор Сергій СІНЧЕНКО

Додаток № 1 до Договору № _____
від _____ р.

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

1. Сторони погодили наступний Графік платежів:

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом											Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором /погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги										
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності		третіх осіб					
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1.	_____	X	- _____ _____,__ _____ __	_____ _____,__ _____ _____	X	0.00	_____ _____ _,____ _____ __	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	X	X
___ ___ ___ ___ _	_____ ____	____ ____ ____ ____ _	_____ _____	_____ _____	_____ _____ _	_____ _____ _	_____ _____ _	____ ____ ____ ____ _	____ ____ ____ ____ _	_____ _____ _	_____ _____ _	____ ____ ____ ____ _	____ ____ ____ ____ _	____ ____ ____ ____ _	____ ____ ____ ____ _	_____ _____	_____ _____
Усього:		____ ____ ____ ____ _	_____ _____,__ _____ __	_____ _____ _____,__ _____ _____	_____ _____ _____ _,____ _____ __	0.00	_____ _____ _____ _,____ _____ __	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	_____ _____	_____ _____ _____,__ _____ _____

2. Загальна вартість Кредиту складає **_____ грн _____ коп. (_____)** та включає в себе витрати за Кредитом у вигляді процентів за користування Кредитом в розмірі **_____ грн _____ коп. (_____),** Комісію за надання Кредиту **_____ грн _____ коп. (_____)** та суму Кредиту в розмірі _____ **грн (_____)**. Денна процентна ставка, розрахована відповідно до частини четвертої статті 8 Закону України «Про споживче кредитування», з урахуванням пункту 17 Розділ IV «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про споживче кредитування» на момент укладення Договору розраховується наступним чином: (Загальні витрати: _____ грн _____ коп.) / (Суму Кредиту за Договором: _____ грн _____ коп.) / (строк кредитування: _____ днів) × 100% = _____ **%** в день.

3. У випадку надання Кредиту не в день укладення Договору, загальний строк надання Кредиту автоматично зміщується на ту кількість днів, на яку відрізняється дата укладення Договору по відношенню до дати надання Кредиту, та становить **_____ (_____)** днів користування Кредитом починаючи з дати отримання Кредиту Позичальником.

4. Сторони погодили, що у разі якщо повернення Кредиту здійснюється Позичальником не у відповідності до Графіку платежів, вказаного в п. 1 цього Додатку № 1, а саме: у разі часткового дострокового повернення Кредиту чи прострочення будь-якого чергового платежу, Кредитодавець за аналогією з порядком, визначеним в абз. 2 п. 1 ст. 16 Закону України «Про споживче кредитування», надає Позичальнику оновлений Графік платежів, шляхом відображення такого графіку в Особистому кабінеті Позичальника.

5. Цей Додаток є невід'ємною частиною Договору № _____ від _____ р.

6. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Позичальник: **Кредитодавець:**

_____
_____

_____

ТОВ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА»

Директор **Сергій СІНЧЕНКО**

_____
_____

_____
_____